

昆明市呈贡区政务服务管理局

呈政务〔2025〕7号

关于对昆明市呈贡区四届人大四次会议 第44120号建议办理的答复

王文兵代表：

您提出的《关于改善呈贡区营商环境的建议》(第44120号)，已交由我们研究办理，现答复如下：

一、“花卉产业链服务碎片化”方面

(一) 升级“一站式服务平台”

1.借助 RCEP，发挥海关职能优势。一是向企业普及鲜花出口相关的法规政策以及需要重点关注的检疫性病虫害等知识，指导企业强化风险管理意识，做好质量抽查、熏蒸等环节工作，有效提升鲜花品质。二是为企业提供更精准的原产地规则指导和便捷的原产地证书签发手续，助力出口再提速、成本再降低。持续贴

近企业需求提供优质服务，对出口花卉等鲜活农产品实施 7×24 小时预约优先通关等帮扶措施，支持企业提升管理水平和产品质量，进一步优化营商环境，助力云花走向海外。

2.建立和完善花卉外运绿色通道。协调海关、长水国际机场、航空公司、铁路部门，在交易市场内设立海关检验检疫服务区、机场物流区、安检区和加挂高铁花卉运输车厢，简化审批手续；协调检验检疫部门做好大宗出口花卉预检和预处理，缩短检验时间，降低检验收费标准，建立畅通、便捷、高效、费用低廉的花卉外运绿色通道。

3.探索花卉检疫检验流程。与昆明海关合作探索花卉检疫检验等环节的前置，完善包括鲜花的包装、收运、冷藏、报关、地面运输、舱位预订等服务，真正实现花卉出口“一条龙”服务的绿色通道；与昆明长水机场合作探索“鲜花保税仓模式”，出台相应的补贴扶持政策，进一步促进云南花卉出口的增长。

4.提升花卉出口物流水平。一是高度重视花卉冷链物流的建设，补齐花卉冷链物流短板。目前呈贡区省级骨干冷链物流基地建设正在稳步推进，其中斗南国际花卉综合物流中心项目作为关键部分，有明确的时间节点与容量目标规划。目前已完成斗南国际花卉综合物流中心项目主体工程建设的 70%。包括冷库主体结构搭建、制冷设备的采购与部分安装等。预计在今年年底，可完成基础建设工作，进入设备调试阶段。2026 年上半年，完成全部主体工程建设及设备安装调试，进行试运营。对冷库的温度控

制、湿度调节等功能进行全面测试，确保符合花卉保鲜储存要求。预计 2026 年下半年，正式投入运营，并逐步完善相关配套服务。如建立冷链物流信息管理系统，实现对花卉冷链运输全过程的实时监控与管理。项目全部建成后，冷库仓储容量将达到 30 万吨。相比现有的仓储容量，提升幅度超过 150%。能够满足更多花卉产品的长期储存需求，有效调节花卉市场的淡旺季供应。配套建设的冷链运输中心，预计可实现每日运输花卉产品 5000 吨以上。通过整合物流资源、优化运输线路，提高花卉运输效率，降低运输成本。二是引导花卉外贸企业积极引进国外前沿的鲜花卉保鲜技术，优化花卉的保鲜运输、保鲜加工，改善目前花卉物流中保鲜时长短的问题。在花卉包材方面，提高包装标准，使用隔热、抗压、轻便且体积小的材料，适应冷链物流的运输方式，减小花卉损耗。改善冷链物流设施，为花卉的产地预冷、销地冷藏提供满足花卉需求保障。采用全程冷链，在鲜花卉采后用立式容器进行带水贮藏运输，提高冷藏库的机械、标准化运作。增加花卉跨国航空货运航班量，改善花卉出口国际运力匮乏、航线单一的状况。打通出口陆路转关运输渠道，逐步打破目前花卉出口对于航空运输重度依赖的现状，降低物流成本。三是大力支持花卉出口冷链物流建设，为积极合理投入冷链建设的企业给予奖补，鼓励企业改善花卉物流体系，为呈贡花卉出口提供冷链运输保障。目前，关于冷链物流建设的奖补比例，主要参考省级相关政策并结合呈贡区实际情况来制定。依据《云南省新型农业经营主体冷链

物流投资项目奖补资金申报指南》，对于从事农业重点环节冷链物流的新型农业经营主体，新增符合支持范围实际资产性投资 1 亿元以上（含 1 亿元）的，按实际完成投资额的 10% 给予一次性奖补。

5.建设“滇品慧”联用服务平台优化金融服务。“滇品慧”平台负责收集、整合、核实云南省花卉种植户、种植企业信息，为种植户解决发票开具问题，优化花卉市场交易环境。依托该平台，有助于金融机构获取种植户、种植企业种植、交易信息，提升优化金融服务，助力区域经济发展与产业升级。

（二）强化花卉产业知识产权保护

斗南花卉产业园区新品种知识产权专利收费收取主要集中在斗南花卉电子交易中心（DFETC）和昆明花拍中心（KIFA），均通过三方合作模式（育种商、交易市场、种植户）收取。

目前，在 KIFA 平台（DFETC 备案登记新品种仅 KIFA 品种的部分）上备案登记的玫瑰新品种共 459 个，由迪瑞特、荷兰西露丝、法国玫昂、昆明杨月季、云南锦科等 20 多家国内外知名育种公司提供。仍有交易记录的专利的品种 383 个，其中，从国外引进 354 个，国内自主知识产权品种 29 个，自主研发品种占比 7.57%，加上部分未进入拍市交易的自主品种，市场占有率为 9.6%。云南省农科院以市场流通量较大的月季、香石竹、百合、非洲菊、满天星的五个品种进行自主知识产权占比测算，估算鲜切花自主知识产权占比均值 15%。下一步计划向花易宝、云选等

花卉龙头电商推广花拍中心的专利费用代收模式，促进花卉新品种知识产权在电商交易平台上受到保护，同时计划引进意向企业成立新品种授权保护中心，通过保护中心、育种商、花农三方合作的模式保护新品种知识产权。目前，区块链技术在花卉溯源与版权保护领域已具备初步应用基础。依托农业设施化程度较高的规模化种植基地，土壤酸碱度、温湿度、光照时长等种植环境数据，以及施肥灌溉记录、病虫害防治措施等全流程信息，均可通过物联网设备实时采集并上传至区块链系统，形成不可篡改的电子档案，为花卉品种种权保护提供数据支撑。

云南省花卉种植现状仍以小散农户为主，由于缺乏现代化农业设施和数字化采集设备，大量种植数据难以实现自动化、标准化采集，导致区块链技术在全产业链的应用存在数据缺口。这种结构性短板不仅制约了花卉溯源体系的完整性，也影响了区块链技术在品种权确权、侵权追溯等版权保护场景中的深度应用。年内“滇品慧”平台将全面推广，这一问题有望得到有效解决。平台整合政府、企业、科研机构等多方资源，通过“平台+农户”模式，为小散花农提供低成本数字化改造方案，如推广便携式环境监测设备、智能灌溉系统等。同时，依托平台搭建的区块链底层架构，可实现零散种植数据的统一归集与上链，逐步构建覆盖全省的花卉全产业链数据网络，推动区块链技术在花卉溯源与版权保护领域的应用向更广范围、更深层次拓展。

（三）扩大“花十条”政策覆盖

2024年3月,呈贡发布“花十条”,推动花卉产业高质量发展。“花十条”中存在涉嫌违反《公平竞争审查条例》(中华人民共和国国务院令 第783号)中“第十条 起草单位起草的政策措施,没有法律、行政法规依据或者未经国务院批准,不得含有下列影响生产经营成本的内容:(二)给予特定经营者选择性、差异化的财政奖励或者补贴;“花十条”目前兑付存在风险,与国家上位文件不符。后续,将根据花卉企业实际情况制定补贴政策,助力企业发展。

二、“科教资源转化率偏低”方面

(一) 设立“高校—企业联合实验室”

昆明理工大学季维智院士、李天晴教授团队长期致力于灵长类干细胞研究(季维智,中国科学院院士、国家干细胞研究指导协调委员会专家、昆明理工大学灵长类转化医学研究院院长;李天晴,长江学者、昆明理工大学灵长类转化医学研究院教授)。该团队耗时8年,研发出了用于帕金森疾病治疗的可持续稳定分泌多巴胺的基因工程化间充质干细胞,为帕金森疾病治疗提供了重要新策略。动物实验显示,移植到大鼠和猴帕金森模型后,通过恢复纹状体多巴胺水平,所有的帕金森疾病动物快速恢复其运动和非运动障碍缺陷。通过1次移植,长达5年结果的评价证明了该方法治疗帕金森疾病的安全性和有效性。该方法操作简便、见效快,能在较长时间内稳定维持疗效,特别是与其他细胞药物相比,这种工程化的细胞容易扩增,治疗成本低。2022年12月

22日，研究成果在帕金森疾病领域国际权威杂志《npj Parkinson's Disease》发表。目前，研究成果已申报国家专利，项目得到国家科技部重点研发计划和云南省科技厅专项经费支持。2023年3月上旬，在获知昆明理工大学重点实验室李天晴教授科研团队正在联系合作。区科技和工业信息化局积极对接李天晴教授科研团队及昆明理工大学资产管理公司，就项目落地事宜比对呈贡区现有政策、吸取高新区、经开区细胞产业发展优惠政策，于2023年3月中旬初步草拟“一企一策”合作协议。初期征求区商投局、信息产业园区意见，完善“一企一策”初步合作协议。2023年5月12日，区政府与昆明理工大学重点实验室签订合作协议，该项目正式落地呈贡。

呈贡区人民政府与云南省农科院合作建立“云南种子种业联合实验室——花卉生物育种实验室”，全面整合地方政府、科研院所、企业等优势资源，突破花卉种业科技“卡脖子”问题，推进科研成果转化、花卉种业振兴。目前实验室已投入运营，已经入驻草本花卉创新团队、球宿根花卉创新团队、华中农业大学鲜切花采后团队、浙江大学生物信息团队、西南大学基因编辑团队等国内外领先的研究团队，形成了围绕月季、百合、洋桔梗、香石竹、非洲菊等云南重要特色花卉植物，基于多组学深入开展优异基因挖掘、基因编辑、分子育种等研究，为花卉高效生物育种提供理论和技术支持。实验室目前建设有张亮生专家工作站，在月季、百合、蝴蝶兰、香石竹、非洲菊等泛基因组学开展研究，目

前已经完成泸定百合的基因组、483 个香石竹和 500 个蝴蝶兰泛基因组的测序，正在进行数据分析。华中农业大学鲜切花采后团队在康乃馨的花发育过程中，通过全基因组重亚硫酸盐测序发现基因启动子区域的 CHH 甲基化修饰在乙烯处理和完全衰老的康乃馨花瓣中明显提升，这为培育长瓶插期的康乃馨品种和保鲜剂奠定了关键的理论基础。上述研究成果在 *NewPhytologist* 上发表。

为搭建高校与企业间高效的信息共享桥梁，促进双方信息的及时、准确沟通，实现资源优化配置，2025 年 6 月 19 日，区委组织部、区科技和工业信息化局和昆明理工大学共同组织开展“呈聚英才·贡享未来”科技成果转化高校行活动启动仪式，并开展科技成果转化路演活动，以企业发布技术需求，高校展示前沿科技成果为主线，促进资源整合，扩大优势互补。下一步将会以此次活动为契机，收集呈贡区内企业花卉基因编辑相关技术需求，以云南大学等重点高校为抓手，共同开展科技成果转化路演活动，组织企业进高校参与科技成果展示，充分了解高校科技资源、人才资源，鼓励企业与高校共同建立“高校—企业联合实验室”，促进双方进一步申报省、市级科技计划项目，做好项目的服务保障工作，推动校、地、企三方协同发力，营造良好创新创业生态。

（二）搭建人才落户“快速通道”

1. 现行政策情况。依据《中华人民共和国户口登记条例》、《云南省公安机关户籍业务工作规范》和市公安局有关通知要求，户

口登记事项实行派出所、分局、市局三级审批制，申报材料齐全的，按照权限和时限进行受理、审批、办结。昆明市现执行全面放宽的人才就业落户政策，包括全日制国民教育系列普通高校、中等专业学校、技工院校毕业生，境外等同于中专以上院校留学归国人员、具有人社部门认定的初级以上专业技术职称或初级技工以上资格的人员，具有教育部门认定的教师资格的人员，国家承认的非全日制中专以上学历（含职业教育）的人员，获得功勋和荣誉表彰人员（含三等功及以上功勋人员、县级及以上先进个人、优秀农民工等），均可办理人才落户，可先落户后择业，将本人及家庭成员户口迁移至就业单位集体户或城镇居住地、就业地的社区集体（家庭）户内。高层次人才可自主选择落户地，家属可随迁。

2.呈贡区办理流程、时限。按照持续推进“自助办”“就近办”“跨省通办”高频服务事项的统一部署推进，依托公安政务服务网络，通过“网上户籍室”、“一部手机办事通”APP，全市布设205个“e办通”自助服务终端，覆盖各社区、车站、商场、园区、公园等人群密集场所和政务服务场所。群众通过“e办通”自助服务终端机“公安户政”“户籍预约”模块，可现场自助预约和填写人才、购房、就业、新生儿等35项落户事项的申请书。“e办通”布设具体地点可通过关注“昆明政务服务”公众号，点击服务“e办通点位地图/事项清单”可查询全市站点分布信息及服务事项。呈贡区搭建网上快速审批通道、缩短办理时限、精减户籍申请材

料、容缺审批等多项便民措施，促进人才落户呈贡。即群众在居住地派出所按规范提交户口迁移材料，且实际入住的，省内迁移当场办结；跨省通办需网上协办的，在省厅规范5个工作日内完成准迁审批的基础上，缩短为3个工作日内完成受理和准迁审批，并同步向原户籍地发出协同办理请求，受理地在接到原户籍地的协同办理结果后，自收到协同信息3个工作日内完成迁出信息反馈、查证结果信息反馈等工作。

3.政策宣传咨询。呈贡区结合日常工作加大宣传力度，扩大人才落户知晓率。重点深入高校、科研单位、医疗机构、产业园区、人力资源市场等人才较为集中的区域针对性开展人才落户宣传，充分应用开学“一封信”、现场宣讲、宣传册发放、互联网宣传等多种形式开展“双进校园”活动，充分鼓励符合条件的高校毕业生、专业技能人才、就业创业人员在昆落户；开展关于高校毕业生来昆落户补贴申领等相关政宣传，积极向有相关落户需求的群众做好政策解释说明，以社区警务人员为导线，24小时解答人才落户问题，提供优质服务保障。

在“呈贡先锋”公众号设置“呈才呈干”专栏，“人才政策”模块全方位宣传了呈贡区深入实施新时代人才强市战略的各类举措和政策解读。办事群众可在“安家昆明”小程序“落户昆明”模块查询人才落户须知、“昆明警方发布”公众号“AI春晓”和“办事通”栏目可查询具体落户政策和办理点地址电话，也可直接向人力资源社会保障局或辖区内所有公安派出所户政窗口或各大学集体

户的户籍专管员及社区民警咨询人才落户的具体政策。

三、“中小微企业融资难”方面

（一）建立“花卉+科创”专项信贷产品

1.不断引进金融机构和类金融机构。呈贡区始终致力于将金融产业作为重要的发展方向，取得了一定的成绩。截至目前，呈贡区共有银行业金融机构 24 家，营业网点 79 个，其中国有商业银行 9 家、政策性银行 1 家、股份制商业银行 9 家、城市商业银行 3 家、村镇银行 2 家。截止 2025 年 3 月 31 日，在呈金融机构各项贷款余额 677.33 亿元，同比增速 12.27%；各项存款余额 1,096.64 亿元，同比增速 6.67%。

2.持续加大金融机构服务支持产业力度。一是推动财政金融政策协同发力。大力落实“昆易贷”政策，帮扶中小微企业纾困发展、助力稳市场主体、稳就业创业、稳经济增长。2024 年呈贡区共有 186 家企业入选“昆易贷”白名单，累计发放“昆易贷”101 笔，累计授信金额 15,579 万元，累计提款金额 8,387.80 万元，累计拨付相关金融机构贴息资金 29.18 万元。二是联合金融机构向花卉行业提供金融服务支持。区财政局积极对接在呈金融机构，聚焦呈贡区斗南花卉市场，发挥金融活水作用，打造涉花金融产品 10 余个（其中：呈贡区农村信用合作联社推出普惠小微鲜花贷、农户小额信用贷款、个人生产经营贷款和民营小微企业惠企贷，农行昆明呈贡区支行推出惠农 E 贷抵押业务、惠农网贷—云花贷，建行昆明滇龙支行推出“云农产业贷”业务，华夏银行昆

明呈贡支行推出“花惠贷”等)。同时,呈贡区农村信用合作联社专项制定《昆明市呈贡区农村信用合作联社金融推动花卉产业高质量发展十项措施》,从信贷融资、减费让利、资金结算、服务质效四个方面,给予涉花企业全链条优质金融服务。以“科技金融赋能鲜花产业发展”为主题,积极探索“数据+政策+金融”服务模式,通过“云建金服”平台创新供应链票据跨平台质押融资模式,成功发放呈贡区首笔融资协调机制贷款。截至目前,呈贡区农村信用合作联社累计支持花卉产业链有效授信约12亿元。从“鲜花贷”创立以来,累计投放贷款已经超过4亿元,服务农户超过800户。

三是推进政银企高效对接、创新融合发展。积极搭建项目与银行业金融机构沟通交流平台,帮银行找项目、帮企业找资金,2025年上半年呈贡区召开民营企业和金融机构代表座谈会3次。为切实解决融资难、融资贵等企业急难愁盼问题,助力中小微企业获得高效率、低成本、可持续的一站式线上金融服务,扎实推进“融信服”推广注册工作。截至目前,呈贡区辖区内注册企业累计15339户,授信笔数共2790笔,授信金额共302,151.31万元。积极引导和支持呈贡区农村信用合作联社打造符合呈贡特色的金融产品,普惠金融产品“呈信贷”已在融信服平台上线。

四是云南省人民政府办公厅2025年1月21日印发的《关于加快推进政府性融资担保高质量发展的实施意见》(云政办规〔2025〕1号)明确指出“统筹推进县(市、区)级财政出资入股州(市)级政府性融资担保机构,原则上县(市、区)不再保留政府性融

资担保机构”，各县区财政入股州市级担保机构后，原县级担保机构将逐步整合或撤销，避免资源分散和重复建设。呈贡区目前暂无政府性融资担保机构，小微企业和“三农”主体主要依托省市两级担保机构。下一步，将认真落实市金融管理局关于“昆易贷”的系列政府性融资政策，加力金融服务中小微企业工作措施，充分发挥政银企对接联系机制的作用，立足“春城花都展示区”“现代科教创新城”功能定位，积极鼓励和引导在呈金融机构开发“花卉供应链金融”“知识产权质押贷款”等产品，支持中小微企业、民营企业发展。加大各类型金融机构的引培力度，逐步壮大金融业规模，支撑经济增长。

（二）构建“数字信用画像”平台

一是做好信用信息双公示工作，加强信用监管。持续组织各部门做好行政许可和行政处罚“双公示”信息归集上报，严格执行决定作出之日起5个工作日内公示的要求，提升数据报送准确率。2025年以来，全区在信用信息平台中共报送“双公示”信息603条，成功入库603条，其中行政许可534条，行政处罚69条，数据合规率为100%。二是持续开展小微企业融资协调工作，各行业主管部门积极开展千企万户大走访活动，目前已走访企业3445户，推荐企业983户，获得授信企业700户，获得贷款661户，累计授信10.26亿元，累计贷款9.08亿元。此项工作依托云南省融信服平台进行申报和推荐，融信服平台中已将涉及所有行政处罚、失信、被执行信息等数据的信用进行归集，如对小微企

业清单申报初期核查企业是否存在异常信息问题：1.是否被列为严重违法失信企业名单；2.是否存在行政处罚信息；3.是否失信被执行信息以及限制高消费；4.是否拖欠农民工工资失信联合惩戒信息；5.是否劳动保障处罚信息。呈贡区在工作过程中根据申请表中的上述异常信息的汇总，及时联系银行机构进行信息对接，为银行授信提供参考，解决信息不对称问题。三是构建“数字信用画像”平台。呈贡区将根据省市信用综合体系建设的部署，配合市级做好经营主体信用管理，探索建立“综合+行业”信用评价体系，引导社会组织诚信自律，提升内部治理水平等工作，推动公共信用信息平台与各部门业务平台互联互通，实时共享信用数据。

四、“政务服务协同性不足”方面

（一）推行“无感审批+主动服务”机制

一是提供企业开办智能化服务。依托“云南省市场主体智能开办系统”，申请人通过云南省市场监管公共服务平台即可无干预办理注册登记，整个过程无人工干预，简单方便、操作迅速、录完即批，将人工指导、受理、核准三个审批环节缩减为系统自动审核一个环节，实现了企业开办“即报即办”。二是积极推进电子证照应用，依托云南一体化政务服务平台和云南省工程建设项目审批管理系统2022年8月1日已实现《建筑工程施工许可证》“一网通办”、电子证照核发，质量、安全监督手续与施工许可数据共享，并联审批。接下来，呈贡区也将按照省、市工作部署积极

探索“无感审批”工作模式，完善办事清单，推出更多更便捷的审批服务。三是开展“高效办成一件事”。依托省政务服务平台、全面推广落实省、市已发布的2022年、2023年40个“一件事一次办”主题事项，全面认领落实2024年省、市“高效办成一件事”115项重点事项清单，持续认领落实2025年省级“高效办成一件事”14项重点事项清单。2025年上半年，共办件8914件，其中线上2398件，线下6516件。以此为基础，拓展出呈贡区“老年人服务”“公民婚育”“危化品”等8个“一类事”一站式服务事项，2025年上半年共形成办件1371件。因企业注册、食品经营许可证等行政审批系统均由省级市场监管部门统一开发，县区级部门暂无法做到对续期等需求的自动化监控及预判。

（二）试点“跨部门联合验收”

2024年11月6日，昆明市住房和城乡建设局印发《关于修订〈昆明市房屋建筑和市政基础设施工程竣工联合验收实施细则〉的通知》，在项目竣工验收阶段，市级在实施细则初稿基础上进行了修改，在大方向与省级联合验收办法保持一致的基础上，加入了“联合验收协调机制”，即在省级明确的规划核验、消防验收、人防验收、档案验收、防雷验收、竣工验收监督6个事项联合的基础上，将节水验收、绿化验收、门牌编排设置、通讯验收事项以协调机制的方式并入联合验收，简称“6+N”协调机制，由项目建设单位提出诉求，联合验收牵头部门对接相关事项审批部门，在联合验收现场验收当天同步开展该事项的验收工作。目前，

“6+N”协调机制办理联合验收项目 17 件。2024 年 11 月 7 日，昆明市住房和城乡建设局印发《关于推行竣工验收备案并入竣工联合验收试点工作的通知》，可选择条件成熟的竣工验收阶段项目，结合项目建设单位申请，将竣工验收备案与竣工联合验收一并在现场联合验收当日进行。截至目前，已办理 2 件。

（三）试点“拿地快开工 2.0”政策

自 2022 年 5 月 30 日，区政府印发《呈贡区进一步优化营商环境推进建设项目“拿地快开工”的工作方案》以来，区政务服务中心按照优化审批流程，促进建设项目早开工、早见效的要求先行先试，在全市率先试行建设项目“拿地快开工”举措，在呈贡区（不含托管街道）范围内符合规划的新建房屋建筑工程和市政工程都可办理，“拿地快开工”基坑工程临时施工意见。建设单位可在办理工程规划许可证和施工图审查合格书期间，充分利用等待时间与正式办理施工许可之前的间隙，办理基坑工程临时施工意见，以便先行开展工程前期工作即不限于场地平整的工程试桩、土方开挖和基坑支护。待项目建设单位取得工程规划许可证和施工图审查合格证后，“秒批”发放施工许可证。截至目前，全区办理“拿地快开工”基坑工程临时施工意见 30 件，全流程审批时间压减至 50 个工作日，开工时间整体提前约 70 天。

五、法治保障机制待完善

（一）设立“企业合规指导中心”

根据典型案例发布的需求，配合提供人民调解案例，发动全

区 93 个人民调解组织，尤其呈贡区劳资纠纷人民调解委员会开展劳资纠纷调解工作，积极发挥“三所联调”的第一层防线工作机制，让矛盾化解在基层；牢固“诉前调解”的后层防线，让矛盾不升级、不激化；通过人民调解案件“以奖代补”推动劳资纠纷高效化解。

（二）设立“企业权益保护专员”

由区司法局、区法院、区工商联联合组建专业团队，为企业在合同纠纷、劳资争议等方面提供免费法律咨询，对复杂案件实行“一案一专班”跟踪服务，强化法治保障，从“事后处置”到“全程护航”，设立“企业权益保护专员”。一是强化法治服务支持，创新协调沟通机制。依托民营经济（法律）服务团为主体，联合相关单位开展专题培训，开展法律服务进商会、进企业，为企业提供法治服务推动企业合规经营。积极探索建立健全行政执法与刑事司法衔接工作联席会议机制，不断提升案件办理质效。畅通执法、司法、纪检监察、审计、信访等部门之间的监督反馈渠道，及时回应解决群众、企业反映的问题。完善民营企业评议政府职能部门工作机制，深化工工商联与政法机关“1+N”沟通联系机制，畅通民营企业反映困难诉求的渠道。二是充分发挥“昆明市万所万联万会律师法律服务团作用”，区工商联积极协调企业对接法律顾问，促进企业对法律问题的协助力度，提高诉前纠纷解决率。采取面向各职能部门“一对一”的协商解决企业面临的困难问题和需求方式，加快企业在解决问题上的速度，在区法院的支持下，

区工商联设立了民营企业投诉中心室，由调解领域的工作人员为企业提供相关的法律咨询或协助，提高纠纷解决效率。三是发展“数字经济+专业服务”：鼓励律师事务所为数字经济企业提供合规咨询、跨境并购等服务。在全区开展宣传，发动和鼓励辖区企业入驻“云南中小微企业公共法律服务平台”，目前入驻 51 家。云南中小微企业公共法律服务平台为全省中小微企业提供人工+职能服务的公共法律服务平台，充分整合各项优质法律服务资源，围绕企业咨询、合同审查、商事谈判、风险评估、合规审查、纠纷解决等多元化需求为企业提供相应法律服务，助力中小微企业健康发展。根据中央区域沿边临港产业园区建设精神，为落实我省“3815”发展战略和服务三大经济“资源经济、园区经济、口岸经济”的要求，配合建设云南省数字经济开发区公共法律服务中心，中心建成后将有针对性的为园区企业单位、务工人员及有法律服务需求的群众提供法律服务，开展法律服务宣传等事项。

（三）推行“执法温度指数”考评

为进一步优化公务员管理工作机制，加强公务员管理制度体系建设，提升执法人员绩效考核，2023 年 10 月 30 日，中共昆明市呈贡区委组织部印发《中共昆明市呈贡区委组织部关于印发〈呈贡区公务员管理业务优化调整方案〉的通知》（呈组通〔2023〕127 号），执法人员考核也包含在其中。

六、“区域品牌国际影响力薄弱”方面

（一）举办“国际花卉科技峰会”

2024年12月20日至12月22日，以“花开斗南香飘世界”为主题的2024中国昆明斗南花卉展览会在斗南举办。本次活动分为花卉展览展示、花艺赛事、主题沙龙3个板块，以花为媒吸引海内外花卉企业相聚呈贡斗南。“斗南展览展示会”展览占地面积11000平方米，汇集80家花卉企业参与。其中，海外展商4家，省外展商18家，省内展商58家，斗南片区展商17家。展会展品涵盖花卉育种、生产种植、贸易物流，以及花卉资材、深加工产业，现场展出1000余个新优花卉品种。期间，呈贡政府与福满红(云南)农业科技有限公司等8家花卉企业代表在生产、贸易、物流、电商、市场运营等方面签署落地战略协议，协议投资金额2.4亿元，共同推进斗南花卉产业高质量发展。2025年中国昆明斗南花卉展览会预计于11月、12月在斗南举办。展会将围绕“科研+展示+交易”，搭建平台促进产业发展。计划邀请80家花卉企业参与。其中，海外展商10家左右，省外展商20家左右，省内展商50家左右。预计展会期间达成合作协议20个，协议投资金额3亿左右。

2025年4月10日，由中国花卉协会主办的2025中国国际花卉园艺展览会在上海拉开帷幕。本次展会吸引了来自世界各地的花卉园艺专家、学者和从业者，聚焦最新的研究成果，探讨行业发展趋势。呈贡区于4月10日当天召开2025年度中国国际花卉园艺展览会招商推介会，宣传推介斗南花卉产业优势、投资机遇、拓展招商渠道、招商政策，让广大客商了解呈贡，投资呈贡，

共谋发展新篇。

另一方面，为进一步推动我区花卉产业国际化发展，区商务和投资促进局引领区内花卉外贸企业积极开拓境外国际花卉市场，实现市场多元化布局，降低对单一市场的依赖，持续提升斗南花卉的国际影响力。组织辖区内滇王花卉、花精灵等具有代表性的企业多次参加世博会、进博会等大型展会，有效促进辖区内企业拓展海外市场，助力呈贡外贸健康稳步发展。利用好境外市场开拓活动及大型展会等商贸活动，在开拓市场时积极引进国内外知名花卉企业，为企业搭建双向交流平台。深入学习和研究国家、省、市的相关政策，全面向辖区内外贸企业传达国家和省市鼓励外贸的政策措施，指导企业因势利导拓展业务，开拓市场。帮助企业精准找到政策契合点，积极争取国家和省的奖补资金。

（二）打造“花都科创研学线路”

依托斗南花卉全产业链资源，目前正打造“花卉生物育种实验室—斗南花卉博物馆—花创乐园—斗南花市—花易宝—昆明国际花拍中心”的精品研学路线，实现“理论认知—技术实操—创意转化—市场实践”的全链条体验。第一站，花卉生物育种实验室，联合云南省农科院花卉研究所、云大农学院等科研机构，开放基因编辑、组培育苗等实验室，学生可参与花卉新品种选育、病虫害防治等实操课程，掌握现代生物技术在水产产业的应用；第二站，斗南花卉博物馆，通过历史文物、多媒体互动展陈，系统讲述花卉产业发展历程，帮助学生理解产业文化底蕴与商业逻

辑；第三站，花创乐园：设置花艺设计、花卉文创 DIY 工坊，学生可将创意转化为产品，并通过园区展销平台进行市场化尝试；第四站，斗南花市、花易宝、花拍中心，实地观摩全球最大花卉交易市场的运营模式，学习线上线下交易、供应链管理、价格形成机制等知识，参与模拟交易实践，提升产业对接能力。

依托斗南街道与云南大学政府管理学院校地共建项目，正加快构建“政校企研”协同机制。一是拓展合作高校，以云南大学为试点，逐步与昆明理工大学、云南农业大学等 10 余所驻呈高校建立合作，联合开发花卉产业相关专业课程与研学项目；二是定制化课程设计，根据不同专业需求，为生物科学、园艺学、电子商务等专业学生定制差异化研学方案，如为电商专业学生增设花卉直播运营实训，为园艺专业学生提供育种技术专项培训；三是强化人才输送、订单式培养，以产业需求为导向构建精准育才模式。联合花卉企业制定人才需求清单，与高校共建“花卉产业人才培养基地”，按照企业岗位标准开设定制化课程，实施“理论学习+企业实训+顶岗实习”三段式培养计划。例如，针对花卉电商运营、现代花艺设计等热门岗位，组织企业与高校签订人才培养协议，企业提前介入课程设计，定期选派技术骨干授课，学生毕业后直接进入合作企业就业。

七、“实施保障与监督”方面

（一）量化考核

近年来呈贡区以区委办名义印发本年度的目标考核细则，已将提升优化营商环境工作纳入考核，并拟定评分标准，量化考核，定期评分。

（二）社会监督

2022年6月，呈贡区聘任第二批“营商环境观察员”20人，聘任区营商环境人大代表监督员30人。2025年6月，印发《关于聘任呈贡区第三批“营商环境观察员”的通知》（呈政务通〔2025〕8号），聘任第三批“营商环境观察员”10人，聘任期为2年。各观察员按照《呈贡区“营商环境观察员”工作职责》认真履职尽责，积极建言献策。区政务服务局负责观察员的日常联系工作，对观察员提出的意见、建议和反映的问题建立收集、交办和反馈机制。区级各单位积极配合观察员履行工作职责，认真听取观察员对优化营商环境工作的意见和建议，第一时间进行答复落实，为观察员开展工作创造条件，提供便利，全力推动我区营商环境不断优化。

（三）法治保障

2022年9月28日，云南省第十三届人民代表大会常务委员会第三十三次会议通过《云南省优化营商环境条例》，2022年11月25日，昆明市人民政府发布《昆明市优化营商环境办法》。区级无立法权限，呈贡区将贯彻落实省、市文件要求，持续优化“整得呈”营商环境品牌。

感谢代表持续关注并提出意见建议。



抄送：人大常委会代表工作委员会

昆明市呈贡区政务服务管理局办公室

2025年9月2日印发
