

第三轮中央生态环境保护督察交办群众举报件信息公示表

(D3YN202405220027)

公示单位：昆明市呈贡区人民政府

2024年12月5日

投诉问题	受理编号：D3YN202405220027 群众投诉问题：昆明市呈贡区滇池星城小区拾忆农家店污水直排至旁边小区幼儿园院中，且晚上营业至12点，油烟、麻将声扰民。
办结目标	加强管理，尽量减少经营过程中油烟、麻将声扰民问题。
整改措施	措施1：督促呈贡拾忆农家店加强对油烟净化设施的运维管理，定期清洗油烟净化装置，并建立健全油烟净化设施清洗记录台账。 措施2：要求昆明市呈贡区滇池星城小区拾忆农家店负责人签订噪音扰民责任告知书，麻将桌使用时间段严格管控，并在墙上张贴麻将桌使用时间段和提醒督促客人休闲娱乐时降低音量温馨提示。 措施3：督促物业服务企业加强对小区环境治理的管控，加大巡查力度，及时对滇池星城小区拾忆农家餐饮店噪音控制、油污清掏等事宜进行温馨提示,发现环境污染等违法行为及时劝阻、上报。

整改主要工作成效	<p>主要工作：2024年5月24日，呈贡区水务局牵头，组织呈贡区住房和城乡建设局、呈贡区市场监督管理局、昆明市公安局呈贡分局、昆明市生态环境局呈贡分局进行了现场核实。1.昆明市生态环境局呈贡分局已现场对该店下达了行政建议书，发放了油烟净化设施清洗记录表。该店于2024年5月26日完成油烟净化设施清洗，后续加强对油烟净化设施的运维管理，定期清洗，并建立健全油烟净化设施清洗记录台账。2.昆明市呈贡区滇池星城小区拾忆农家店已自行将店内3张麻将桌搬离，且负责人已签订噪音扰民责任告知书，在墙上张贴提醒督促客人休闲娱乐时降低音量温馨提示。滇池星城小区物业已加强对该片区的巡查管控工作。</p> <p>成效：1.油烟、麻将声扰民情况得到彻底整治，进一步规范商户油烟净化设施的运维管理和温馨提示客人休闲娱乐时降低音量，彻底消除小区居民的后顾之忧。2.通过整治商户存在的油烟排放问题，保护市容生态环境，保障小区宜居环境，提升居民幸福感。3.通过加强对餐饮户的宣传教育，普及油烟排放相关的法律法规，增强油烟排放意识。</p>
自查自验和市级验收情况	已通过自查自验、已通过市级验收。
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至呈贡区水务局（呈贡区惠景园D7栋1001室）。联系人员及电话：陈海潇，13708449756。