

第三轮中央生态环境保护督察交办群众 举报件信息公示表（X3YN202406060010）

公示单位：昆明市呈贡区人民政府

2024年12月16日



投诉问题	受理编号：X3YN202406060010 投诉问题：昆明市呈贡区书香大地小区东侧二号门外大量餐饮店、烧烤店（摊位）、酒吧经营到深夜（经常持续至凌晨4点），将油烟排风管道和风机安装在顶楼，距离住宅居民近，产生大量油烟和噪声，严重污染环境，影响该小区二号门附近的居民、幼儿园正常生活。
办结目标	规范该片区餐饮经营行为，避免占道经营，及时清理油烟净化设施，有效降低餐饮油烟、噪声对周边居民的影响。
整改措施	<p>1.督促该片区餐饮经营户加强对油烟净化设施的的运维管理，增加清洗频次，定期对油烟净化设施进行清洗维护，建立健全油烟净化设施清洗运维台账。督促书香大地小区物业管理方强化片区餐饮经营户经营行为管理和日常巡查，发现问题及时督促整改。责任部门加强片区餐饮经营户经营行为的日常监管。采取“宣传教育+整治”的方式，向书香大地二号门外烧烤店负责人耐心讲解城市管理的有关规定，说明店外经营对城市市容环境造成的不良影响；督促负责人将店外经营物品移至店内，自觉履行“门前三包”责任，保持城市市容环境卫生干净整洁，减少油烟噪声扰民。</p> <p>2.督促物业服务企业加强楼顶风机等机器维护保养，通过增加机器润滑等方式有效降低风机运行噪声扰民。加强该片区酒吧、烧烤店的巡逻检查，开展商铺噪音扰民清查整治，不定时开展噪声检测，与商户签定噪音扰民告知书，减少餐饮噪声扰民。加强值守人员现场教育和引导劝导作用，加大商铺降噪知识及噪音扰民法律法规宣传教育力度。</p>
整改主要工作成效	（一）部分餐饮经营户占道经营、未及时清洗油烟净化设施，导致油烟净化不彻底对周边群众造成一定影响问题落实情况。该问题已于2024年6月8日办结。由昆明市生态环境局呈贡分局牵头，组织昆明市公安局呈贡分局、呈贡区市场监督管理局、呈贡区综合行政执法局、吴家营街道办事处有关人员于2024年6月8日已开展餐饮油烟扰民问题整改。物管出动了2人次，检查了8家次，6家完成了现场清洗，检查了8家清洗运维台账。书香大地小区物业管理方已

	<p>加强日常巡查检查，该片区餐饮经营户已对油烟净化设施进行了运维管理，增加了清洗频次，建立健全油烟净化设施清洗运维台账，餐饮油烟扰民问题已得到改善。2024年6月8日14时30分，呈贡区综合行政执法局对书香大地二号门外烧烤店进行集中整治，零零七昭通小肉串烧烤店、老字号昭通小肉串烧烤店两家烧烤店完成占道经营整改，工作人员立即督促两家烧烤店负责人将店外经营物品移至店内，并向其耐心讲解《昆明市城市市容和环境卫生管理条例》的相关规定，督促其自觉履行“门前三包”责任，保持城市市容环境卫生干净整洁。烧烤店负责人立即整改，将店外经营物品移至店内，并表示今后将认真按照相关法律法规营业，减少油烟噪声扰民问题已得到改善。已办结。</p> <p>（二）楼顶风机运行和用餐人员沟通交流等过程中存在噪声扰民问题落实情况。该问题已于2024年6月11日办结。2024年6月8日14:30，昆明市公安局呈贡分局森警大队组织警力，对辖区书香大地小区内烧烤店等商铺噪声扰民开展清查整治工作，餐饮店铺负责人已按要求加强用餐客人的宣传教育和提醒，降低生活噪声对周边居民的影响，现场与商户签订噪声扰民主体责任告知书3份；6月11日22:30民警再次到书香大地小区多家烧烤店进行噪声分贝检测，结果为49.8分贝、49.7分贝、49.3分贝、48.1分贝、49.1分贝，未超标。昆明市公安局呈贡分局森警大队将持续对书香大地小区东侧二号门外餐饮店、烧烤店（摊位）、酒吧开展巡逻检查，不定时、不定点进行噪声分贝测试，对被反复投诉的商户将进行提醒、签署整改告知，并依法收集相关证据，若噪声扰民情况仍旧存在，将依法依规进行处罚。已办结。</p>
<p>自查自验和市级验收情况</p>	<p>2024年11月1日昆明市生态环境局呈贡分局组织了区级自查自验，验收通过；2024年12月12日昆明市生态环境局组织了市级自查自验，验收通过</p>
<p>公示说明</p>	<p>现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至惠景园D7栋2013室。联系人员及电话：尹东明，0871-67494078</p>