

第三轮中央生态环境保护督察交办群众 举报件信息公示表（D3YN202406050036）

公示单位：昆明市呈贡区人民政府

2024 年 12 月 16 日

投诉问题	受理编号：D3YN202406050036 投诉问题：昆明市呈贡区晋太白龙潭紫岫院小区 32 栋 1 单元 101 楼下世纪牛潮烧烤店 17:00-凌晨 2:00，卤面馆 7:00-20:00，油烟、机器噪声、喧哗噪声污染严重，影响楼上居民生活。
办结目标	进一步规范该片区餐饮经营行为，有效降低餐饮油烟、噪声对周边居民的影响。
整改措施	1.督促餐饮店铺做好油烟净化装置清洗、维护，确保设备正常运行；加大日常巡查监管力度，发现问题及时处理，减少油烟扰民。 2.督促物业服务企业加强楼顶风机等机器维护保养，通过增加机器润滑等方式，有效降低风机运行噪声扰民；加强巡查监管，加大商铺宣传教育力度，开展商铺噪音扰民清查整治，减少餐饮噪声扰民。
整改主要工作成效	（一）呈贡区白龙潭小区 2 家餐饮店铺油烟扰民问题落实情况。该问题已于 2024 年 6 月 7 日办结。现场对 2 家餐饮经营户提出了整改要求，督促该片区餐饮经营户已加强了对油烟净化设施的运维管理，增加了设备清洗频次，定期对油烟净化设施进行清洗维护，油烟净化设施清洗运维台账已建立健全，餐饮油烟对周边居民影响已得到改善。已办结。 （二）风机等机器运行，用餐人员沟通交流等过程中存在噪声扰民问题落实情况。该问题已于 2024 年 6 月 7 日办结。世纪牛潮烧烤店已经拆除不用的风机和油烟管道，2024 年 6 月 10 日晚昆明市公安局呈贡分局民警再次到投诉人反应世纪牛潮烧烤店、张记卤面馆进行检查，物业服务企业已安排人员对楼顶风机进行润滑，餐饮店负责人已在店内张贴了温馨告示，餐饮噪声扰民问题得到改善。已办结。
自查自验和市级验收情况	2024 年 11 月 1 日昆明市生态环境局呈贡分局组织了区级自查自验，验收通过；2024 年 12 月 12 日昆明市生态环境局组织了市级自查自验，验收通过
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至惠景园 D7 栋 2013 室。联系人员及电话：尹东明， 0871-67494078