

第三轮中央生态环境保护督察交办群众 举报件信息公示表（D3YN202405170070）

公示单位：昆明市呈贡区人民政府

2024 年 12 月 16 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405170070 投诉问题：昆明市呈贡区吴家营街道云岭社区书香大地2号门两旁烧烤店油烟严重扰民；云岭社区仕林街商业街内烧烤店等商铺油烟、噪音扰民。
办结目标	进一步规范该片区餐饮经营行为，有效降低餐饮油烟、噪声对周边居民的影响。
整改措施	1.督促该片区餐饮经营户加强对油烟净化设施的的运维管理，增加清洗频次，定期对油烟净化设施进行清洗维护，建立健全油烟净化设施清洗运维台账。督促书香大地小区物业管理方和仕林街商业管理部门强化片区餐饮经营户经营行为管理和日常巡查，发现问题及时督促整改。生态环境、市场监管、城管、街道等部门加强片区餐饮经营户经营行为的日常监管。 2.加强巡查监管，开展商铺噪音扰民清查整治，与街面店铺签订噪音扰民主体责任告知书。 3.加强巡查监管，督促商户将烤车移至店内经营，杜绝占道经营行为。
整改主要工作成效	（一）部分餐饮经营户未及时清洗油烟净化设施，导致油烟净化不彻底对周边群众造成一定影响问题落实情况。该问题已于2024年5月19日办结。由昆明市生态环境局呈贡分局牵头，组织昆明市公安局呈贡分局、呈贡区市场监督管理局、呈贡区综合行政执法局、呈贡区商投局、吴家营街道办事处有关人员于2024年5月19日对餐饮油烟扰民问题进行整治。要求书香大地小区物业管理方和仕林街商业管理部门通过强化日常巡查检查，督促该片区餐饮经营户加强对油烟净化设施的的运维管理，通过增加清洗频次的方式，定期对油烟净化设施进行清洗维护，建立健全油烟净化设施清洗运维台账，消除餐饮油烟对周边居民的影响。 （二）用餐人员沟通交流等过程中存在噪声扰民问题落实情况。该问题已于2024年5月19日办结。2024年5月19日20时，昆明市公安局呈贡分局吴家营派出所组织警力，对辖区云岭社区仕林街商业街内烧烤店等商铺噪音扰民开展清查整治工作，街面店铺均签订了噪音扰民主体责任告知书，要求餐饮店铺加强用餐客人的宣传教育提醒，杜绝社会生活噪声扰民情况发生。

	（三）部分烧烤店将无烟烤车移至店外经营，存在占道经营问题落实情况。该问题已于 2024 年 5 月 19 日办结。5 月 18 日督促书香大地 2 号门两旁及仕林街商业街内烧烤店经营户将无烟烤车移至店内，确保经营过程无店外经营，占道经营情况，已于 5 月 19 日完成整改。
自查自验和市级验收情况	2024 年 11 月 1 日昆明市生态环境局呈贡分局组织了区级自查自验，验收通过；2024 年 12 月 12 日昆明市生态环境局组织了市级自查自验，验收通过
公示说明	现将该问题整改落实情况进行公示，如有意见建议，请反馈至惠景园 D7 栋 2013 室。联系人员及电话：尹东明， 0871-67494078