

A

昆明市呈贡区综合行政执法局文件

呈综执函〔2024〕7号

对呈贡区政协四届三次会议第 43002 号 提案的答复

民革呈贡区基层委员会：

您们提出的《关于以先立后破的理念做好城市管理的建议》已经交由我们研究办理，现答复如下：

一、聚力私搭乱建整治 助力人居环境提升

为有效遏制违法建设行为，消除安全隐患，进一步提升人居环境，呈贡区综合行政执法局结合辖区实际，积极开展私搭乱建集中整治。

一是继续按照“问题导向、突出重点、杜绝增量、消化存量、建立机制、长效控制、永无违建”的总体要求开展各类违法违规建筑治理工作，加大巡查监管力度，提高巡查频次，遏制违建增

长势头，致力于实现违建数量的显著减少，提升城市形象；二是针对不同的违建情况，采取不同的处置措施。如规范金茂国际、山语桃源竣工交付的住宅小区，为消除房屋设计缺陷对居民生活带来的不良影响，多方协商后明确以不侵占公共空间、公共绿地及损害相邻业主的权益为前提，形成统一装修方案，从源头上杜绝违建的发生；三是运用智能无人机等科技产品开展巡查工作，弥补地势复杂违建取证难等短板，有效消除巡查盲区，提高准确性和及时性。四是建立健全长效管理机制，对辖区内违章建筑的管控采取高压态势。针对违建问题积极与职能部门、社区、物业沟通协调形成合力，群防群治，同时加大巡查监管力度，打早打小，形成责任落实、集中整治、齐抓共管的良好格局。五是积极做好违建整治宣传工作，向居民大力宣传相关法律法规，形成违法必究、违建必拆的社会氛围，畅通举报渠道，鼓励市民积极参与违建行为的监督和举报。

昆明市呈贡区 2024 年度临违建筑治理工作目标总任务面积 28 万平方米，截止 6 月 17 日，共计治理完成 68 宗，面积 14.73 万平方米，完成率 52.61%。

二、优化网格布局 激发善治活力

落实“分工明确、责任到位、处置及时、运转高效”的管理机制，找准问题切入点，全面提升网格化管理水平。

一是建立网格化管理闭环机制。采用管理网格化和资源数字化的模式，对全区建成区网格内的 171 类事件，161 类部件管理

问题开展监督巡查，通过发现、立案、派遣、处置、反馈、结案、评价七个步骤形成一个城市网格化管理闭环机制，高效处置各类事件和管理问题。2024年上半年，市网格中心呈贡分中心受理和派遣市、区两级监督员巡查上报案件129373件，结案127768件，结案率98.8%，网格监督员自行处置8349件。受理卫星遥感监测案件209件，结案率100%。受理处置预警案件7件，结案率100%。针对权属不清或存在安全隐患的道路交通设施、市政公用设施、滇池水环境治理等网格案件开展先行处置1296件。

二是建立“接诉即办”工作机制。“12345”市长热线所涉及的48类问题，通过网格化管理系统直接派遣至街道，由街道快速响应、及时处置，解决群众身边的重点难点问题。2024年上半年，呈贡区6个街道共受理市网格中心下派“接诉即办”案件1329件，平均响应率93.41%，平均处置率100.00%，平均服务满意率68.59%。

三是建立“党建引领、五级联动、吹哨报到”网格化综合监督体系。从“12345”热线、公众号投诉、网格巡查、走访了解等多方渠道收集社情民意，引导各职能部门及基层党组织积极参与基层治理。2024年上半年，呈贡区6个街道共开展“县区哨”3次，“街道哨”30次，“社区哨”年均337次，多家市区级职能部门、公共服务单位积极“应哨报到”，联动处置交通拥堵、限高杆塌落、私搭乱建、交通信号灯缺失、公交站台损坏、绿化带缺失、污水外溢等各类群众关注的城市问题。

三、“绣花”精神做好城市精细化管理

呈贡区综合行政执法局用实际行动认真贯彻落实习近平总书记关于城市工作的重要指示精神，在队伍建设、城市精细化、为民服务等方面下功夫，不断满足群众对美好城市的新期待。

一是执法为民，加强队伍建设。加强理论武装，坚持以学习宣传贯彻党的二十大精神为重点，组织开展党纪学习教育；组织行政执法法律法规应知应会、学法普法考试，开展城市管理领域普法强基补短板、军事应急处突演练及业务培训，提升执法队伍综合素质；深入落实“人民城管为人民”的理念，严格规范公正文明执法，提倡柔性执法，努力优化执法、管理、服务“三位一体”的工作格局，让从城市管理有“力度”更有“温度”。

二是精细管理，保障市容环境。市容秩序规范“有序”：对“门前三包”落实不到位，环境脏乱差及不文明行为进行宣传教育整改。通过疏堵结合，整治与宣传相结合的方式整治占道经营。严格规范非机动车乱停乱放行为，加大对散发张贴小广告的管控、处罚力度。**城市环境实现“净化”：**对垃圾房、垃圾中转站、分类果皮箱和分类垃圾桶等设施定期消毒保洁，对公交站台、路灯灯杆每周大清洗，全年道路清扫保洁机扫率达 85%。截至 2024 年 6 月，生活垃圾实现日产日清和无害化处理，全区生活垃圾收集率、清运率和无害化处置率均达到 100%；**城市道路实现“亮化”：**加强对市政道路 25345 盏路灯及 1226 套景观灯、控制柜 42 个及 8700 米线路设施设备的夜间巡查及日常巡检工作，保证

已移交设施亮灯率达 98%、完好率达 96%；人居环境实现“美化”：生活垃圾分类宣传进基层，覆盖机关单位、学校、医院、社区、居民小区等不同类型区域及受众群体，积极做好垃圾分类宣传工作；督促商家（涌鑫哈佛中心、上海东盟大厦、龙城购物中心、七彩云南第一城、吾悦广场），利用户外广告做好公益宣传，营造公益氛围；生活环境实现“绿化”：充分运用鲜花、绿植与呈贡本土特色元素，设计铜人挑花、推车卖花。立体美化彩云路城市综合管网及地铁通风口 8 个。利用城市的“边角地”因地制宜开展“口袋公园”建设，建成各类公园 60 个“瓦猫花园”等特色小游园 69 个，开放 6 个公园 10 处绿地 8 万多平方米，满足人民群众“300 米见绿，500 米见园”的需求。加强城市绿地占用、树木砍伐、移植审批管理，做好古树名木保护和管理，定期组织绿化工人培训，推广使用园林机械，多举并措提升绿化管养精细化水平。

三是聚焦民生，提升服务水平。在户外广告整治方面：主动服务，积极向商户宣传城市管理法律法规，对新安装的户外广告门头设施进行全程跟踪和指导，做到事前告知、事中指导、事后监管、全程服务，确保符合规定设置；**共享单车管理方面**：日常开展巡查检查，召集运营企业开展工作会议，创新管理方式，做到即发现即整治，形成监管管理机制；**渣运审批方面**：为辖区内 23 个出土工地办理渣土运输审批手续，主动到项目现场提供服务，主动询问企业是否有临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施

工审批等需求，审批服务到位率、满意率、审批率均达 100%；**引摊入市方面：**联合各职能部门有序推进引摊入市工作，呈贡区已有引摊入市点 9 个（斗南湿地公园、云南师范大学联大街与景明南路交叉口、吴家营街道云南大学东门、新天地雨花毓秀、仕林街、雨花街道大学城南站欣惠路、月华街、翰林大观“雨花春市”、龙城街道古城社区）。现引摊入市成效明显，初步形成了定时定点的小市场，为周边大学生、居民、摊贩、旅游观光人员提供就近、就地、管理规范的交易场所，解决群众日常生活购物困难的问题，实现市容秩序井然、环境整洁干净的目标。

四是智慧服务，推进城市革新。利用物联网、云计算等先进技术，搭建对城市公共空间、设施、事件实时监控、智能分析和高效管理的综合平台——智慧城管平台。通过技术手段提升城市管理的预见性、精准性与协同性。目前智慧城管平台建设处于二期阶段，分为智慧园林、智慧公厕、智慧环卫、智慧市容、综合指挥调度和数字驾驶舱 6 大系统平台，城市管理工作正在逐渐从人工化向智慧化过渡。

五是共建共享，凝聚社会共识。主动梳理城市管理工作中的成绩、经验、亮点，积极向各媒体平台投稿宣传；加强网络舆情监测，对涉及城市管理工作的网络舆情及时响应、反馈；畅通公众参与城市治理渠道，引导、鼓励社会公众积极参与城市管理；围绕城市治理突出问题和重大事项，开展社会公众共商共议活动，健全公众评价机制和反馈机制，实现人人参与城市管理的新

局面。

四、下一步工作

(一)加强源头管控,做到防违、控违、拆违。以“零容忍”的态度,严厉查处违法建设行为,加大对辖区的巡查监管力度,提高巡查频次,遏制违建增长势头,杜绝新增违建,积极配合相关职能部门依法依规处置违建问题,提升城市形象,优化居民生活环境。

(二)明确网格化管理职责,强化责任落实。网格中心将网格化管理任务层层细化分解,根据各单位具体职能职责,要求辖区内网格员全面、细致地排查网格内各类问题,并及时上报反馈。

(三)加大对辖区的巡查监管力度,针对“门前三包”不规范、占道经营频繁、车辆乱停乱放、散发小广告等现象,将采取定人定责定岗的措施,全力整治辖区市容环境,保持城市干净整洁有序。

(四)狠抓队伍建设,补齐工作短板。结合“强基础、转作风、树形象”的专项行动,我局将开展作风整顿、服务提升、岗位练兵等活动。同时,严格落实文明执法、执法过程全记录、重大事项报告和法治审核等各项制度,全面提升城管执法队伍整体素质。着力打造一支纪律严明、作风过硬、上级放心、人民满意的城管队伍。

感谢您们对我们工作的关心和支持。提案办理面商记录情况和提案办理质量情况,请您在《呈贡区政协提案办理面商记录表》

和《呈贡区政协提案办理质量评议表》中反映。

昆明市呈贡区综合行政执法局

2024年7月18日



联系电话：18087246094

联系人：王 娇

抄送：区政府日督办、区政协提案委