



云南中民燃气有限公司信息公开通告

根据《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）、《昆明市住房和城乡建设局关于印发〈昆明市燃气行业信息公开工作指南〉的通知》（昆建通〔2022〕255号）等有关要求，现将云南中民燃气有限公司供气信息公开通告如下：

一、单位概况

1、公司及气库情况

云南中民燃气有限公司（以下简称“云南中民”或“公司”）是北京中民同金燃气有限公司的全资子公司，成立于2006年12月28日，公司注册资本6626万元人民币，公司办公地址为云南省昆明市晋宁区双河彝族乡椿树营大街82号。

公司董事会是公司最高权力机构，公司实行董事会领导下的总经理责任制，公司日常工作分别由行政人事综合部、财务部、安全技术部、生产保障部、零售部、业务部、信息技术部负责。各部门经理向分管副总（总助、总监）负责或直接向总经理负责，分管副总（总助、总监）向总经理负责。公司服务电话96517，总经理罗松。

公司经营范围为液化石油气及二甲醚充装，液化石油气供应，二甲醚供应，管道液化石油气项目开发，管道二甲醚项目开发，瓶装液化石油气、

瓶装二甲醚、民用液化石油气钢瓶、二甲醚钢瓶、灶具及配件销售；货物及技术进出口；危险货物运输；车辆租赁；天然气的直销；燃气燃烧器具安装维修。

公司昆阳气库位于昆明市晋宁区昆阳磷矿东风站，气库占地 32 亩，设 1500 立方米液化气储罐，汽槽车 5 辆、小瓶运输车 16 辆，气库主要以汽槽批发、门店配送为主。昆阳气站 1990 年由昆阳磷矿投资建设，经过消防部门、建设部门、质监部门、防雷部门审批并验收，储存量为 992m³，含 62m³ 贮罐 16 个，20m³ 残液罐一个。储配站由生产保障部负责，全权负责储配站的安全、技术、生产管理。站内实行四级管理制，即：生产保障部经理——储配站站长——作业班长——各操作人员。实现分级负责制，按站的规模和实际供应情况，设有各种必不可少的岗位，制定了储配站责任制及各种规章制度、操作规程，储配站岗位设置如下：

1.站长；2.技术负责人；3.技术员；4.安全员；5.库管员；6.维修员；7.设备管理员；8.化验员；9.充装检验员；10.收款员；11.开票员；12.喷漆工；13.充装运行班班长；14.充装运行工；15 门卫；16.炊事员等等。

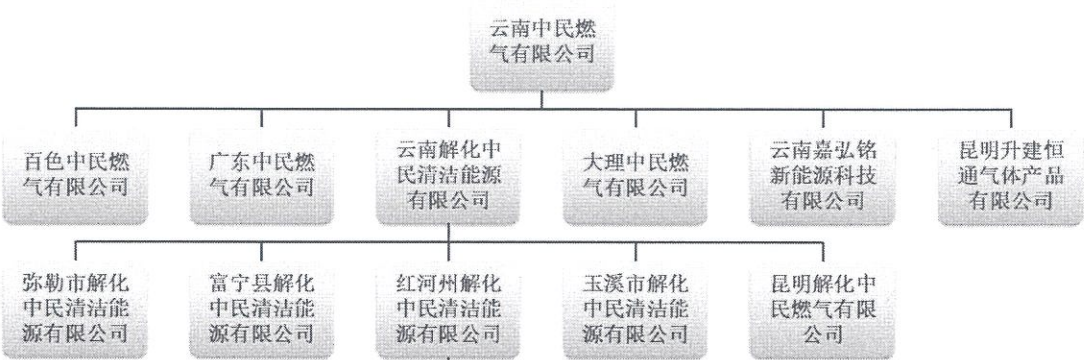
根据工作量配备相应人员，此外，储配站的工作除生产保障部经理负责外，同时接受公司安全运营部的监督、检查和指导。实行“安全生产、科学规范管理、分工合作、创造效益”的经营宗旨。

公司在昆明市设有终端零售直营门市 70 余个、配送中心 2 个，拥有终端用户 10 万余户。公司建立了客户服务呼叫中心，设立全省统一客户呼叫号码“96517”，建有完备的 CVG 信息系统。

云南中民是昆明市主要的液化气运营商之一，从成立之初便建立品牌

战略思想，塑造企业良好品牌形象，经过十余年的发展，现已在云南昆明、大理、广西百色、广东东莞等地先后成立了云南解化中民清洁能源有限公司、百色中民燃气有限公司、广东中民燃气有限公司、大理中民燃气有限公司、云南嘉弘铭新能源科技有限公司、昆明升建恒通气体产品有限公司。

云南片区公司架构图



2、直营门店情况

	片区名称	门店电话	门店地址
1	东南片区	小板桥：67363876	官渡区小板桥镇黄果园 8 号
2		民航路：63511609	官渡区五新小区门口 82-83 号
3		小 街：67166165	官渡区六甲街道办事处陈家营官南大道 1908 号铺面
4		土 桥：67265029	官渡区关景路 103-104 号
5		螺蛳湾：67281717	官渡区 万景园 g3 栋 14 号商铺
6		云龙村：67207413	官渡区矣六乡关锁社区云龙村农贸市场 45-48 号
7		云 桥：63541717	云南省昆明市大板桥街道办事处云桥社区云桥路云

			天苑小区对面
8		鸣泉村：63813617	昆明市官渡区小板桥街道鸣泉村社区鸣泉村 128 号
9	西片区	云兴路：64197151	昆明市官渡区关上街道二环南路 3 号公厕附属 1-2 号商铺
1 0		黄土坡：65511261	五华区普吉街道办事处小屯老村 144 号
1 1		王家桥：65532877	昆明市五华区普吉办事处范家营村 450 号
1 2		蔡家村：65349003	五华区丰宁街道办事处麻园科业路 12 号巷子内 1-2 号
1 3		马 街：68225883	昆明市西山区春雨路辅路(昆明阳豪工程机械维修有限公司院内)
1 4	北片区	白云路：63330380	盘龙区新兴路锦泰花园 3、4 号铺面
1 5		王旗营：65616338	盘龙区二环东路园丁小区铺面
1 6		下马村：65191807	五华区莲花街道办事处教场东路 35-36 号铺面
1 7		丽景园：65632039	盘龙区丽景园东路 56-58 号
1		罗丈村：63353517	盘龙区金辰街道办事处原打板厂 243 号商铺 B5、B6

8			
1 9		金马寺: 63813853	官渡区归十路林业物资公司铺面
2 0		中 坝: 65616117	盘龙区龙泉街道办事处瓦窑村 2 组 058 号对面
2 1		郭家凹: 63821617	盘龙区青云街道办事处郭家凹村 152 号
2 2	昆阳片 区	昆 阳: 67892696	昆明市晋宁区昆阳街道办事处普照路北侧
2 3		晋 城: 67818323	晋宁县晋城镇盘龙路 54 号
2 4		草 村: 67817517	晋宁县晋城镇草村村委会（草村村委会诊所旁 边）
2 5		磷肥厂: 67883638	晋宁县原磷肥厂正大门对面
2 6		安 江: 67895517 回 龙	云南省昆明市晋宁区晋城镇新街乡文河村 1 组 62 号
2 7		下 庄: 67461331	昆明市呈贡区下庄村
2 8		呈 贡: 67469517	呈贡县龙城镇古龙路 9 号

2	配送中心	配送中心 64579224	五华区龙普路 73 号，昆明世之光玻璃有限公司
9			
3			
0			

3、直营化门店情况

序号	区域	类型	门店名称	所属街道办事处	燃气许可证上地址	座机
1	官渡区	加盟	新一门市部	六甲	官渡区六甲乡清水河村 2 号	6738 1607
2			龙马村门店		官渡区龙马西村 402 号铺面	6737 2933
3			关上门市部	关上	昆明市官渡区关上街道双桥村宝乐巷 13 号	
4			张家沟门市部	六甲	昆明市官渡区六甲街道办事处张家沟 207 号	6480 1332

5		挂 靠	清棚新村门 市部	关上	官渡区关上街道办事处福兴小区车 库	6357 0883
6	西山	加 盟	团结门市部	团结	西山区团结镇和平居委会（印刷五 厂对面）	
7		挂 靠	石咀门市部	马街	西山区马街街道办事处张家村三组 116 号附 14 号	6819 0725
8			飞翔（西坝）	金碧	西山区西坝新村 9 号对面	6415 1764
9			彩莲路门市 部	永昌	西山区彩莲路黄瓜营 50-2 号铺面	6352 3189
1 0			兴隆村门市 部	马街	西山区马街街道办事处张家村三组 116 号附 11 号	6821 6013
1 1			王家地门市 部	福海	西山区杨家地老村 145 号	6461 9271
1 2			上栗村门市 部	马街	西山区马街街道办事处张家村三组 116 号附 10 号	6833 7534
1 3			李家地门市 部	福海	昆明市西山区福海街道办事处杨家 地新村 21-22 号	6461 0250
1 4			杨家地第二 门市部	福海	西山区杨家地 188 号	6461 2484
1	五 华	挂 靠	三家门市部	双龙	盘龙区双龙乡大凹子村 37 号	6517

5						5267		
1			龙头街门市部	龙泉	盘龙区龙泉街道办事处棕皮营新村	6572		
6					07 号	3517		
1			滇源门市部	滇源	盘龙区滇源街道办事处滇源镇东渔	6795		
7					路 7-9 号	1198		
1			滇源第二门市部	滇源	盘龙区滇源街道办事处滇源乡白邑	6795		
8					街学海路	1097		
1			阿子营门市部	阿子营	盘龙区阿子营街道办事处阿子营镇	6795		
9					滇源路 61 号	2038		
2			阿子营第二门市部	阿子营	盘龙区阿子营街道办事处张家营村			
0			62 号					
2		挂 靠	牧羊门市部	阿子营	盘龙区阿子营街道办事处阿子营供	6795		
1					销社牧羊商场	2081		
2			牧羊第二门市部	阿子营	盘龙区阿子营街道办事处花大门村			
2					43 号			
2			茨坝门市部	茨坝	盘龙区茨坝办事处茨坝蒜村 169 号	6222		
3						5517		
2			桂荣门市部	金辰	盘龙区金辰街道办事处小庄村南门	6570		
4					328 号	2720		
2			五 华	加 盟	右营门市部	红云	五华区红云街道办事处小冲	6581
5							山 296 号附 10 号	1449

26			海源寺门市部	黑林铺	昆明市五华区普吉街道办事处小屯路 5 号	68350958
27			小普吉门市部	普吉	五华区普吉街道办事处小普吉停车场	68246713
28			洪芝门市部	红云	五华区红云街道办事处岗头村后山大烟头山山箐 4 号	67338852
29			海屯路门市部	黑林铺	五华区普吉街道办事处大塘社区海屯路 5 号	68264318
30			云冶一门市	普吉	昆明市五华区普吉街道办事处云冶路 21 号附 4 号	67322558
31			云冶二门市	普吉	昆明市五华区普吉街道办事处云冶路 21 号附 5 号	
32		挂靠	麻园门市部	丰宁	五华区丰宁街道办事处麻园村 11 号附 8 号 5-6 号	65329210
33	经开区	挂靠	小石坝门市部		经济技术开发区小石坝 52 号	67200302
34			大洛羊门市部	大洛羊	昆明经开区小洛羊村	67419598
35	滇中产业园区	加盟	康郎门市部	板桥街道	昆明空港经济区复兴社区康朗小村	
3			大花桥门市	板桥	昆明空港经济区板桥社区四甲村	

6			街道	314 号附 1 号	
3		云桥门市	板桥	昆明空港经济区云桥社区云桥村 42	
7			街道	号	

二、服务信息

（一）燃气价格及收费标准

1、公司燃气价格因市场价格而波动调整，目前 YSP-118 市场零售价 420 /瓶， YSP-35.5 市场零售价 120/瓶， YSP-12 市场零售价 35/瓶

2、按规定免费为客户抽残和安全检查。

（二）用气申请、过户、销户等服务项目办事指南

1、用户档案的建立

用户拨打公司客服热线 96517 后，公司客服员根据用户地址安排就近门市店长进行安全检查，到达供气条件的营业员建立用户档案，签订供气合同。用户档案的建立及使用所有用户必须建立完整的用户档案。直销员在送气到用户家回收空瓶时检查空瓶瓶号是否产生异常流转，如异常不得擅自收回。对新用户在送气完成后营业员必须完善客户资料。

2、派工单的使用

接到用户订单后，由营业员指派订单或直销员抢单，由执行送气任务的直销员签收重瓶。直销员在送气到用户家后，由用户签收重瓶，如用户交了钢检费，直销员应在电子押金单一栏登记钢检费金额。直销员返回门店后，由营业员签收气款及钢检费，核对瓶号收回“门店库存”。营业员依

据派工单反馈回的信息（特别是钢检费收取信息）建立完整的用户档案。直销员在送气到用户家后必须在电子派工单上填写空、重瓶号，并确认收回的空瓶瓶号未产生异常流转，如异常仍瓶号不符擅自收回的，责任由该直销员自行承担。空瓶收回门店后营业员应及时核对、入库。

（三）供气范围、办理程序、服务渠道及便民措施

1.供气范围：昆明市盘龙区、五华区、西山区、官渡区、呈贡区、经开区、滇中新区、度假区、晋宁区等区域。

2、办理流程：用户拨打公司客服热线 96517 后，公司客服员根据用户地址安排就近门市店长进行安全检查，到达供气条件的营业员建立用户档案，签订供气合同，安排送气工进行配送服务。

3、便民服务措施：

- （1）气质符合国家规定标准 GB11174。
- （2）、按昆明市行业协会充装标准执行。
- （3）、采用高新技术封口。
- （4）、免费配送。
- （5）、免费为用户维修灶具。
- （6）、免费为用户抽残、清洗钢瓶。
- （7）、杜绝超期钢瓶参与流通，保证用户的用气安全。
- （8）、保证充装规格，保证用户利益。

（四）计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息

为认真贯彻落实公司对用户的安全管理规定和部门安全工作要求，为确保用户安全用气和避免安全责任性事故的发生，规避公司经营风险，经对所有门店的用户供气情况进行梳理和统计，现特针对在供气的用户制定以下入户安全检查计划。

1、餐饮用户入户安全检查制度

(1) 按照公司对用户安全管理要求，要求门店对供气餐饮用户每年不少于两次入户安全检查工作，对用户的用气环境和用气设施灶具进行全面的检查，建立用户用气档案。

(2) 门店餐饮用户数量在 60 户以下的门店每月店长必须完成 100% 实地回访检查；餐饮用户数量在 61 户以上 200 户以下的门店每月店长必须完成不低于 60 户（不设上限）的实地回访检查，同时要求店长必须在 3 个月内对所有在供气的餐饮用户完成一次实地安全检查，并有检查记录。

(3) 所有门店每月必须用统一的“零售门店餐饮用户安全检查统计明细表”上传店长当月用户检查明细；门店所上报的用户检查完成情况由呼叫中心对用户进行电话随机抽查回访落实真假。

(4) 安全检查表内的“客户电话”，不能是空号等有误号码；

(5) 如店长在实地检查中发现用户存在安全隐患的，必须在“检查项目及整改情况”一栏中标记清楚，并向用户下达隐患整改通知书和督促其完成整改工作；

(5) 如上月检查中有安全隐患但已完成整改的，下月明细中请勿重复备注。

2、居民用户入户安全检查制度

(1) 按照公司对用户安全管理要求，要求门店对居民用户每年不少于一次入户安全检查工作，对用户的用气环境和用气设施灶具进行全面的安全检查，建立用户检查档案（检查卡）。

(2) 居民用户的入户安全检查工作主要由直销员在送气入户时完成检查工作，向用户用气环境和用气设施进行全面检查，发现隐患和灶具设施不达标时必须向用户进行告知并督促用户完成整改，如果用户不配合完成整改和用气环境和设施不达标的将停止供气。

(3) 直销员对用户进行入户安全检査工作时向用户发放安全用气告知書和签署供气合同。

3、管理考核

(1) 未在规定时间内（每月3日前）上传上月餐饮安检表的，给予责任人100元罚款；

(2) 未用“零售门店餐饮用户安全检查统计明细表”上传检查明细的，给予责任人20元罚款；安全检查记录丢失的给予责任人100元罚款；

(3) 未如实上报，弄虚作假，给予责任人50元/户罚款（连续发现3户，取消当月管理考核工资）；

(4) “客户电话”不正确的，给予责任人10元/户罚款；

(5) 每月安检数量不达标的将按10元/户给予处罚责任人；

(6) 居民用户的入户安全检查工作监督由门店管理人员落实，零售部管理人员到门店巡查时做抽查考核，如果发现门店有漏做或弄虚作假现象时，按20元/户给予处罚责任人。

(五) 燃气质量、加臭、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、
隐患信息

1、液化气质量标准

项目	质量指标	试验方法
密度(15℃), kg/m ³	报告	SH/T 0221
蒸气压(37.8℃), kPa 不大于	1380	GB/T 6602
C ₅ 及 C ₅ 以上组分含量, %(V/V) 不大于	3	SH/T 0230
残留物		SH/T 7509
蒸发残留物, mL/100mL 不大于	0.05	
油渍观察	通过	
铜片腐蚀, 级 不大于	1	SH/T 0232
总硫含量, mg/m ³ 不大于	343	SH/T 0222
游离水	无	目测
1) 密度也可用 GB/T 12576 方法计算, 但仲裁按 SH/T 0221 测定。		
2) 蒸气压也可用 GB/T 12576 方法计算, 但仲裁按 GB/T 6602 测定。		

3) 按 SY/T 7509 方法所述, 每次以0.1ml 的增量将0.3ml 溶剂残留物混合物滴到滤纸上, 2min 后在日光下观察, 无持久不退的油环为通过。	
4) 在测定密度的同时用目测法测定试样是否存在游离水。	
取样	按 SH/T 0233 进行。
检测	石油炼厂在下列情况下, 要求对产品按标准规定的技术要求进行全面检验。
	a) 当新建装置投产或主要工艺流程、设备和气体资源变更及停产检修后开工;
	b) 当正常生产时, 定期或积累一定产量后(如满罐时);
	c) 出厂检验结果与上次全面检验有较大差异时。
标志	1. 液化石油气的包装及标志应按 SH0164 规定, 注明易燃品, 严禁烟火。液化
包装	石油气的易燃、易爆物品, 储存液化石油气的场所必须符合 GBJ 16 的要求
运输	和城镇燃气设计规范求。

贮存	2. 储存液化石油气必须符合劳动部“气瓶安全监察规程”的规定和 GB 5842 及 GB 15380 的要求。按 GB 14193 规定冲装钢瓶，严禁超量充装。
	3. 液化石油气可用铁路、汽车罐车、轮船船舱运输及管道输送。用铁路、汽车罐车或轮船船舱运输液化石油气时，除了执行“锅炉压力容器安全监察暂行条例”外，必须遵守“液化气体铁路罐车安全监察规程”、“液化气体汽车罐车安全监察规程”和“液化气体轮船船舱安全监察规程”。
交货	1. 收发货单位或运输部门要保证供给清洁、符合有关规定的汽车罐车。火车罐车或轮船船舱，并按规程进行检查。如不符合要求时，提供罐车单位必须负责清洗或调换合格罐车。如遇到对容器合格程度的判断有异议时，一律不装。
验收	2. 发货单位根据储罐或管线中产品取样化验结果判断质量，如合格，则发产品，并给予产品质量合格证。
	3. 收货单位有权抽查交付时产品的质量。如发现产品不符合规定的质量的标准时，可提出双方共同化验或委托双方同意的单位和商请仲裁单位决定。

安全	在生产、储存和使用液化石油气的场所应注意通风。液化石油气在空气中最大允许浓度应符合 GB 11518 的规定，不得超过1000mg/m ³ 的要求。
----	---

2、液化石油气（LPG）使用说明

中文名称：	液化石油气
英文名称：	Liquefied petroleum gas; Compressed petroleum gas
CAS 号：	68476-85-7
危险性类别：	易燃气体，类别 1；加压气体；生殖细胞致突变性，类别 1B
危险性描述	
健康危害：	本品有麻醉作用。急性中毒：有头晕、头痛、兴奋或嗜睡、恶心、呕吐、脉缓等；重症者可突然倒下，尿失禁，意识丧失，甚至呼吸停止。可致皮肤冻伤。慢性影响：长期接触低浓度者，可出现头痛、头晕、睡眠不佳、易疲劳、情绪不稳以及植物神经功能紊乱等。
环境危害：	对环境有危害，对水体、土壤和大气可造成污染。
燃爆危险：	本品易燃，具麻醉性。
急救措施	
皮肤接触：	若有冻伤，就医治疗。
吸入：	迅速脱离现场至空气新鲜处。保持呼吸道通畅。如呼吸困难，给输氧。如呼吸停止，立即进行人工呼吸。就医。
消防措施	

危险特性:	极易燃，与空气混合能形成爆炸性混合物。遇热源和明火有燃烧爆炸的危险。与氟、氯等接触会发生剧烈的化学反应。其蒸气比空气重，能在较低处扩散到相当远的地方，遇火源会着火回燃。
有害燃烧产物:	一氧化碳、二氧化碳。
灭火方法:	切断气源。若不能切断气源，则不允许熄灭泄漏处的火焰。喷水冷却容器，可能的话将容器从火场移至空旷处。灭火剂：雾状水、泡沫、二氧化碳。
泄漏应急处理	
应急处理:	迅速撤离泄漏污染区人员至上风处，并进行隔离，严格限制出入。切断火源。建议应急处理人员戴自给正压式呼吸器，穿防静电工作服。不要直接接触泄漏物。尽可能切断泄漏源。用工业覆盖层或吸附/吸收剂盖住泄漏点附近的下水道等地方，防止气体进入。合理通风，加速扩散。喷雾状水稀释。漏气容器要妥善处理，修复、检验后再用。
操作处置与储存	
操作注意事项:	密闭操作，全面通风。密闭操作，提供良好的自然通风条件。操作人员必须经过专门培训，严格遵守操作规程。建议操作人员佩戴过滤式防毒面具（半面罩），穿防静电工作服。远离火种、热源，工作场所严禁吸烟。使用防爆型的通风系统和设备。防止气体泄漏到工作场所空气中。避免与氧化剂、卤素接触。在传送过程中，钢瓶和容器必须接地和跨接，防止产生静电。搬运时轻装轻卸，防止钢瓶及附件破损。配备相应品种和数量的消防器材及泄漏应急处理设备。

储存注意事项:	储存于阴凉、通风的库房。远离火种、热源。库温不宜超过 30℃。应与氧化剂、卤素分开存放,切忌混储。采用防爆型照明、通风设施。禁止使用易产生火花的机械设备和工具。储区应备有泄漏应急处理设备。		
接触控制/个体防护			
中国 MAC(mg/m³):	1000		
前苏联 MAC(mg/m³):	未制定标准		
TLVTN:	ACGIH 1000ppm, 1800mg/m³		
TLVWN:	未制定标准		
检测方法:	气相色谱法		
工程控制:	生产过程密闭,全面通风。提供良好的自然通风条件。		
呼吸系统防护:	高浓度环境中,建议佩戴过滤式防毒面具(半面罩)。		
眼睛防护:	一般不需要特殊防护,高浓度接触时可戴化学安全防护眼镜。		
身体防护:	穿防静电工作服。		
手防护:	戴一般作业防护手套。		
其他防护:	工作现场严禁吸烟。避免高浓度吸入。进入罐、限制性空间或其它高浓度区作业,须有人监护。		
理化特性			
外观与性状:	无色气体或黄棕色油状液体,有特殊臭味。		
熔点(℃):	-无资料	密度:	液态: 580kg/m³; 气态:

			2.35kg/m ³)
沸点(℃):	无资料	相对蒸气密度(空气=1):	
主要成分:	丙烷、丙烯、丁烷、丁烯等。		
饱和蒸气压力(kPa):	无资料	燃烧热(kJ/kg):	46.28×10 ³ kJ/kg
临界温度(℃):	无资料	临界压力(MPa):	无资料
辛醇/水分配系数的对数值:	无资料		
闪点(℃):	-74	爆炸上限%(V/V):	33
引燃温度(℃):	426~537	爆炸下限%(V/V):	5
主要用途:	用作石油化工的原料,也可用作燃料。		
稳定性和反应活性			
禁配物:	强氧化剂、卤素。		
毒理学资料			
急性毒性:	LD ₅₀ : 无资料; LC ₅₀ : 无资料		
废弃处置			
废弃处置方法:	处置前应参阅国家和地方有关法规。建议用焚烧法处置。		
运输信息			
危险货物编号:	21053		
包装类别:	II		

包装方法:	钢质气瓶。
运输注意事项:	采用钢瓶运输时必须戴好钢瓶上的安全帽。钢瓶一般平放,并应将瓶口朝同一方向,不可交叉;高度不得超过车辆的防护栏板,并用三角木垫卡牢,防止滚动。运输时运输车辆应配备相应品种和数量的消防器材。装运该物品的车辆排气管必须配备阻火装置,禁止使用易产生火花的机械设备和工具装卸。严禁与氧化剂、卤素等混装混运。夏季应早晚运输,防止日光曝晒。中途停留时应远离火种、热源。公路运输时要按规定路线行驶,勿在居民区和人口稠密区停留。铁路运输时要禁止溜放。

(六) 咨询服务电话、报修和监督投诉电话

公司咨询服务电话、报修电话: 96517

公司监督投诉电话: 0871-96517

(七) 其他需要公开的信息

一、售前

1、我公司有健全的安全生产管理制度; 岗位责任制度; 供应站设施、用户设施、液化石油气燃烧器具的检查、维护、保修制度和各类操作规程及相应的记录台账。

2、我公司保证所出售液化气质量符合相关法律、法规及行业要求;

3、我公司提供的钢瓶均属检验合格钢瓶, 可提供钢瓶检验报告;

4、接到用户订气电话后 1 小时内送达, 不收取任何配送费用;

5、我司出售液化气均按照挂牌价收取绝不缺斤少两, 无其他费用;

6、我司店长、营业员、直销员均按照各岗位流程进行工作，且均取得上岗证无任何不规范行为。

7、我司配备有 24 小时值班人员；销售的重瓶有合格标志、充装标签（气质成分和重量），钢瓶表面清洁无油污。

8、送气人员统一公司着装。

二、售后

1、用户使用过程中若因气质问题出现火小、熏眼睛、黑锅等问题可拨打 96517 进行反映，我司将免费为用户更换新气；

2、用户使用过程中若出现漏气等问题，可拨打 96517 报修。我司将在 30 分钟内派遣维修人员上门处理，能当场处理的漏气问题当场处理。如无法处理的，进行堵漏后拉回门店联系气站退回。若因使用时间长配件自然损坏，维修人员将按照标准收取更换配件费用，不收取维修费用。

3、用户灶具损坏可拨打 96517 报修，我司将在 40 分钟内派遣维修人员上门处理，只收取更换配件的费用，不收取维修费用。

4、我司安检人员将进行入户安全宣传与安检，对于存在安全隐患的用户进行现场教育、发放《安全隐患整改通知书》，并督促用户整改。

5、我司安检人员每周进行二到三次餐饮用户培训，提升员工安全意识、掌握应急处理办法。

6、设置有购、销台账记录；对供气用户回访台账记录；对供气用户的安全检查记录、安全宣传记录、安全隐患整改通知；用户的《销售单》或派工单记录。

7、对于用户向 96517 反映的投诉问题，24 小时内给予反馈。

三、供气服务有关的规定、标准

公司严格按照《云南省燃气管理条例》、《昆明市燃气管理条例》、燃气服务导则（GB/T 2885-2012）为用户提供服务。

云南中民燃气有限公司（盖章）

2023年 11月 2日



