

2023 年呈贡区城乡社区居家养老服务中心 运营补助评估报告

昆明市呈贡区民政局

2023 年 10 月 30 日

目 录

一、 评估目的	3
二、 评估原则	4
三、 评估方法	5
四、 评估结果	6
五、 建议	8

一、评估目的

通过本次评估，摸清我区养老服务主体的基本情况（社区居家养老服务中心），为精准发放落实补贴提供参考，从而一方面推动养老服务机构透明、公开、公平、公正申请享受各级政府对其的支持资金；另一方落实好各级政府对社会力量兴办的养老机构支持政策，进一步促进养老服务机构服务质量的整体提升，加快推进养老服务业发展，不断满足广大老年人日益增长的多样化养老服务需求。

二、评估原则

本次评估过程中，评估小组坚守评估工作的原则和规范，本着公平公正、实事求是的原则，规范评估工作的流程与方法，保证评估工作的有序开展。

1.依规评估原则，开展评估活动符合评估规范，符合程序要求和规定标准，不得出现违规情况以及与评估规范不符的评估行为。

2.坚持实事求是的原则，严格评估标准和工作程序，严禁弄虚作假；坚持公开、透明的原则。

3.公平公正原则。对全部符合条件的城乡居家养老服务单位进行评估，真实、准确、完整地反映基本服务情况。

4.信息保密原则。保护评估信息安全，未经当事人许可不得公开和泄露，按规定需要公示的在一定范围内适度公开。

5.坚持导向性原则，通过评估促进城乡居家养老服务单位标准化建设进度，确保建设质量。

三、评估方法

《昆明市人民政府关于支持社会力量兴办养老服务机构发展的实施意见》、《昆明市城乡社区居家养老服务设施建设及运营管理实施意见》、《养老机构管理办法》、《昆明市养老服务促进条例》为准。本次评估采取“一查二看三问”，即查阅台账记录、察看评估现场、询问服务对象及相关工作人员，包括但不限于资料审查、现场查看、实地走访、咨询调查等多种方式。

（1）社区居家养老服务中心进行自评

申请补助的社区居家养老服务中心根据 2023 年社区居家养老服务中心运营情况，完成自评报告。反馈《社区居家养老服务中心运营补助自评表》自评结果按 10%权重计入“综评结果认定”总分。

（2）评估组评价

评估小组成员根据实地评估查看社区居家养老服务中心进行评估。反馈的《呈贡区城乡居家养老服务中心评估实施细则（试行）表》评估结果按 90%的权重计入“综评结果认定”总分。

（3）综评结果认定

社区居家养老服务中心运营补助评估组需对上述前评估得分按相应权重进行统计，认定每个社区居家养老服务中心最终评估成就。评估结果具体分值为：符合发放运营补助条件----80 分以上;不符合运营补助条件--70 分以下。

四、 评估结果

本次评估对象呈贡区 22 家社区居家养老服务中心运营情况：

序号	名称	评估得分	评估结果	备注
1	王家营社区居家养老服务中心	97.4	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
2	碧潭社区居家养老服务中心	99.2	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
3	洛龙社区居家养老服务中心	100	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
4	乌龙社区居家养老服务中心	97.5	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
5	上可乐社区居家养老服务中心	98.9	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
6	下可乐社区居家养老服务中心	98.6	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
7	七步场社区居家养老服务中心	100	符合发放运营补助条件	自营，提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
8	星浦社区居家养老服务中心	99.6	符合发放运营补助条件	引入第三方运营管理及服务，提供助餐及老年人活动场所，但整个区域位于建筑二楼，不利于老人通行），资料齐全。
9	春融社区居家养老服务中心	100	符合发放运营补助条件	引入第三方运营管理及服务、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
10	下庄社区居家养老服务中心	95.9	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
11	雨花社区居家养老服务中心	97	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
12	营盘社区居家养老服务中心	99.3	符合发放运营补助条件	引入第三方运营管理及服务，提供助餐及老年人活动场所，资料齐全

13	柏枝营社区居家养老服务中心	97.3	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
14	前卫营社区居家养老服务中心	99.5	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
15	郎家营社区居家养老服务中心	98.7	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
16	万溪冲社区居家养老服务中心	99.3	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
17	缪家营社区居家养老服务中心	97.6	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
18	段家营社区居家养老服务中心	99.4	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
19	刘家营社区居家养老服务中心	99.3	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
20	中庄社区居家养老服务中心	97.5	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
21	小古城社区居家养老服务中心	95	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全
22	梅子社区居家养老服务中心	99.4	符合发放运营补助条件	自营、提供助餐及老年人活动场所，资料齐全

五、建议

消防安全

1. 安全意识责任制，建立各个岗位的防火安全责任制，制订火灾处置程序，要落实到“谁管理，谁负责”切实责任到人，明岗明责。不定期对设备设施、安全出口等等进行安全性检查。
2. 制定安全指示标志及防火设备的配置。要使居家养老服务中心人员了解安全出口，疏散通道以及日常物品存放的合理位置，切勿阻塞安全出口，在服务中心环境内醒目的位置设置消防安全警示标牌，并用文字或图例标明操作使用方法，让人人通俗易懂。在重点部位、重要的场所及疏散通道、安全出口等地方务必设置“提示”及“禁止”类的消防提醒标语，场所内设置疏散指示标志，消防应急照明灯、室内消防栓、干粉灭火器、消防警报等类消防器材，有专人负责不定期的检查以上安全情况，以及日常对消防器材的管理和保养。
3. 要定期组织进行逃生预演，临危不惧，培训员工的应急处理心理正常，必须保持镇静，及时有序疏散人员。培训员工的消防安全知识，齐防齐管，势在必行。

食品安全

1. 建立食品安全领导机制，配备专门食品卫生管理人员，对居家养老服务中心监管，落实食品安全工作责任制，做到领导到位、监管到位；
2. 按要求做好食物留样，加强内部管理。在涉及食品卫生、安全方面的工作，社区必须主动介入，有专人认真参与管理，特别是在采购、储存、加工、制作等环节必须按工艺流程管理到位，避免食物（原料）的交叉污染、腐败变质，防止食物中毒；
3. 提高从业人员素质，有效促进整体服务水平。从业人员必须经过健康体检，并对其进行严格的卫生常识、食物中毒的预防、中毒事件的应急处理以及业务知识、业务技能的培训，有条件的社区还应配备膳食营养师，正确指导饮食的合理配制，保证老人健康饮食的需要；
4. 加强员工的食品安全意识教育，鄙弃“不干不净，吃了不得病”的传统习俗，培养卫

生、科学、健康、安全的膳食习惯和自我保护意识。营造社区饮食卫生的良好氛围，优化社区育人环境。

