2021年昆明市公共文化设施服务效能评估工作培训会

2021年9月

目录
CONTENTS

1 2021年昆明市公共文化设施服务效能评估工作概述

2 2021年昆明市公共文化设施服务效能评估指标体系细则

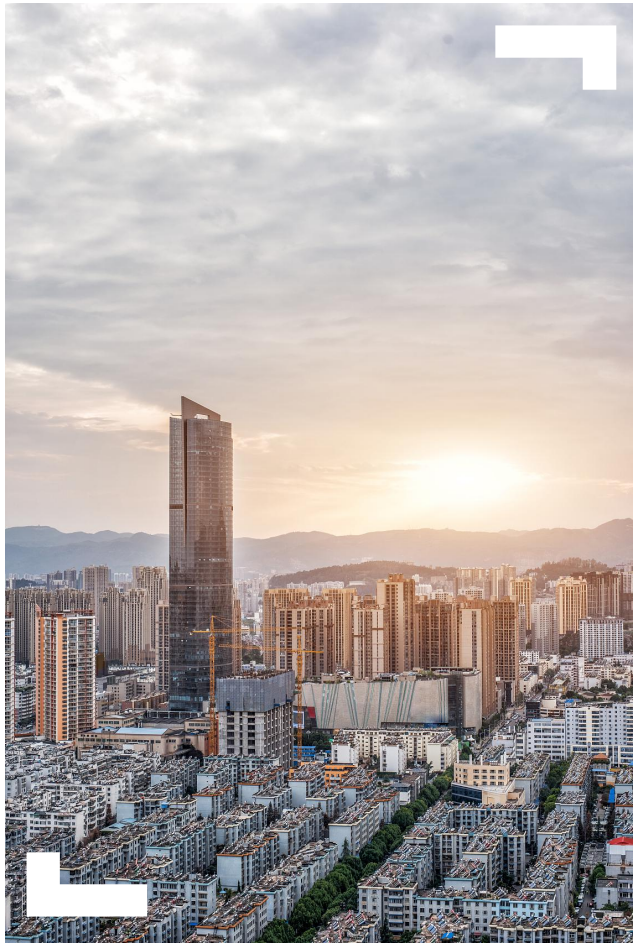
3 资料上传平台—“云台账”使用方法

PART1：2021年昆明市公共文化设施服务效能评估工作概述

概述

- 为高质量推进昆明市公共文化服务体系建设，巩固国家公共文化服务体系示范区创建成果，及时发现和解决公共文化服务体系建设存在的短板和问题，推动全市公共文化服务效能不断提升，昆明市文化和旅游局委托第三方机构对昆明公共文化设施运行管理及服务效能进行评估。

- **评估对象**主要针对昆明市图书馆、市文化馆、市博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠等本级“五馆”，县（市）区文化馆、图书馆、美术馆及辖区内乡镇（街道）文化站、部分村（社区）综合性文化服务中心。



一、评估依据

本评估标准参考国家以及昆明市公共文化服务领域相关标准，采取就高不就低的原则，制订本年度昆明市公共文化设施服务效能评估标准，具体参照文件如下：

1.国家文化和旅游部：《第四批国家公共文化服务体系示范区验收标准》《关于开展基层公共文化设施运行管理情况排查工作的通知》

2.昆明市：《昆明市基本公共文化服务目录（2021-2025）》（征求意见稿）

二、评估方式-实地核查+云台账+满意度调查

- 实地核查：按照“四不两直”的原则，对昆明市公共文化设施进行暗访，从基础设施建设、功能完备、免费开放、信息公示、工作人员、服务规范等方面进行体验式调查，采集相关数据。
- 云台账：对设施建设布局和规模、制度保障、人员保障、活动开展等不易在现场获取的信息，通过材料提交方式上传到指定平台。
- 满意度调查：为了解群众对昆明市各级公共文化设施服务供给的满意程度，对昆明市公共文化设施开展满意度调查。调查范围覆盖四级公共文化设施网络，随机拦访群众进行调查。从设施知晓率、设施使用率、活动知晓率、活动参与率、设施满意度等方面客观全面了解昆明市公共文化设施的整体服务水平，反馈群众意见。

三、评估标准体系—实地核查

- 实地核查评估标准设置涵盖昆明四级公共文化设施网络：市级、县（区）级、乡镇（街道）以及村（社区）级。评估内容包括公共文化设施开放情况、公共文化设施网络建设、公共文化服务供给与效能、公共文化服务与科技融合发展、公共文化服务改革创新和制度建设、公共文化服务保障以及公共文化服务社会化建设七个方面。

- 实地核查评估标准体系七个方面共计38个指标，其中公共文化设施开放情况包含4个指标、公共文化设施网络建设包含11个指标、公共文化服务供给与效能包含8个指标、公共文化服务与科技融合发展包含5个指标、公共文化服务改革创新和制度建设包含4个指标、公共文化服务保障包含5个指标、公共文化服务社会化建设包含1个指标。

四、评估标准体系—满意度调查

本满意度调查指标体系从设施知晓率、设施使用率、活动知晓率、活动参与率、设施满意度、活动满意度、政府工作满意度、整体满意度八个方面出发，深入了解昆明群众对昆明市、各县（区）、乡镇（街道）以及村（社区）四级公共文化设施服务满意度，深度把握公众诉求，从而进一步提升昆明公共文化服务水平。

- 满意度调查评估指标体系共计20个指标，其中设施知晓率包含1个指标、设施使用率包含1个指标、活动知晓率包含1个指标、活动参与率包含1个指标、设施满意度包含9个指标、活动满意度包含3个指标、政府工作满意度包含3个指标、整体满意度包含1个指标。

PART2：2021年昆明市公共文化设施服务效能评估指标体系细则

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
一、公共文化设施开放情况（4个指标）			
1	开放形式	考察设施是否免费/优惠开放	**市级：**图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级：**图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站 村（社区）综合文化服务中心
2	开放时间	考察设施每周开放时间是否满足规定 **市级：**图书馆每周开放时间不少于64小时；文化馆每周开放时间不少于56小时；博物馆、纪念馆每周开放时间不少于42小时/全年开放时间不少于300天 **县（区）级：**图书馆每周开放时间不少于56小时、文化馆每周开放时间不少于56小时、美术馆全年开放时间不少于300天 乡镇（街道）文化站每周开放时间不少于42小时	**市级：**图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级：**图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站
		考察设施是否错时开放（以公众正常工作时间9点、18点作为标准判定是否属于错时开放。在开放时间总量确定的前提下，9点前后半小时及以上开放且18点前后各半小时及以上关闭则视为错时开放）	**市级：**图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级：**图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站
		考察设施是否延时开放（在开放时间总量符合规定的前提下，开放时长超过总量1小时以上视为延时开放）	**市级：**图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级：**图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
3	场馆利用率1	考察图书馆业务功能厅室利用率（业务功能厅室面积/整个场馆面积），业务功能厅室利用率≥85% 参照北京市要求，场馆管理间面积应不超过总面积的15%	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
4	场馆利用率2	考察图书馆整体利用率（年服务人次/场馆业务功能厅室总面积）是否大于上一年度 由于今年为第一年评分，市级图书馆评定标准以今年各区级均值为基值	**市级**：图书馆、文化馆 **县（区）级**：图书馆、文化馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
二、公共文化设施网络建设（11个指标）			
5	建有及运行	考察设施是否建有及正常运行 乡镇（街道）文化站增加：是否单独设置（单独设置是指文化站没有设在政府办公用房内，与乡镇政府办公楼使用同一场地的，独立成区，并设有专用出入口）	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
6	设施建设布局和规模	考察设施建设布局和规摸是否达到国家规定标准 市级、县（区）级：达到部颁三级馆以上标准/达到部颁三级馆必备条件要求	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
7	设施面积及功能完备	考察设施是否依照国家及地方标准规范，结合当地实际规划和建设 **乡镇（街道）综合文化站：**按照规定，乡镇（街道）综合文化站独立设置，服务人口5—10万的，建筑面积应达到800—1500平方米，室外群众文体活动场地应达到600—1200平方米；服务人口3—5万人的，建筑面积应达到500—800平方米，室外群众文体活动场地应达到600—1000平方米；服务人口3万人以下的，建筑面应达300—500平方米，室外群众文体活动场地应达600—800平方米 **村（社区）综合文化服务中心：**按照规定，村（社区）综合文化服务中心建筑面积不少于200平米，室外群众文体活动场地不少于600平米，配置群众文体活动器材设备	乡镇（街道）文化站 村（社区）综合文化服务中心
		设施功能完备情况 **乡镇（街道）综合文化站：**设有多功能厅室、图书室、培训教室和共享工程活动室；配备相应设备；有室外活动场地 **村（社区）综合文化服务中心：**具有宣传文化、党员教育、科技普及、普法教育、体育健身等多种功能；配有文化广场	
8	电子阅览室	考察是否配备公共电子阅览室以及公共电子阅览室开放时间是否达标 **市级、县（区）级图书馆：**配备公共电子阅览室；公共电子阅览室每周开放时间不少于28小时	**市级：**图书馆 **县（区）级：**图书馆
9	流动服务设施	考察是否配备流动服务车或以社会化方式配备流动服务设施设备 配备1台及以上流动服务车/以社会化方式配备流动服务设施设备	**市级：**图书馆、文化馆 **县（区）级：**图书馆、文化馆

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
10	人均占有公共图书馆藏书	考察图书馆人均藏书是否符合标准（人口指本区域常住人口） 人均藏书量（含电子书刊）≥0.8册	市级图书馆、县（区）级图书馆
11	平均每册藏书年流通次数	考察图书馆平均每册藏书年流通次数 流通次数≥0.7次	市级图书馆、县（区）级图书馆
12	人均年增新书	考察图书馆人均年新增新书量 人均年增新书量≥0.05册	市级图书馆、县（区）级图书馆
13	人均到馆次数	考察图书馆人均到馆次数 人均到馆次数≥0.5次	市级图书馆、县（区）级图书馆
14	纸质和电子书刊配置	考察是否按标准配备纸质和电子书刊	市级文化馆、县（区）级文化馆
15	新型公共文化空间建设	考察是否建设有社会力量参与的新型公共文化空间，并有相关宣传	乡镇（街道）文化站
三、公共文化服务效能（8个指标）			
16	服务项目、服务时间、服务规则等内容公示	考察设施服务公示（指服务项目、时间、内容及公示时间）等、开放时间公示以及品牌项目公示等 **市级、县（区）级公共文化设施**：服务公示、开放时间公示、品牌项目公示完备；信息公示位置醒目、及时更新 **乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心**：考察服务项目是否定期提前公示（指服务时间、内容、地点等）	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
17	借阅服务	考察是否提供免费阅览、外借服务 提供免费阅览服务；提供免费外借服务	**市级**：图书馆、文化馆 **县（区）级**：图书馆、文化馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
18	文化下基层服务	考察每年下基层服务次数是否达标 **市级、县（区）级**：图书馆每年下基层服务≥40次；文化馆流动演出不少于10场/馆、流动展览不少于8场/馆	**市级**：图书馆、文化馆 **县（区）级**：图书馆、文化馆
19	文化活动	**市级、县（区）级**：文化馆考察是否免费提供群众文艺活动、艺术培训、艺术普及展览和讲座等；博物馆考察是否举办公益培训或讲座；云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠考察是否举办展览、培训/讲座等文化活动 **乡镇（街道）文化站**：考察是否免费提供群众文艺活动、读书看报、展览展示、教育培训等 村（社区）综合文化服务中心：考察是否免费提供群众文艺活动、读书看报、展览展示、教育培训等；考察是否指导群众开展文体活动 **要求：** **市级文化馆、县（区）级文化馆**：免费提供群众文艺活动、艺术培训、艺术普及展览、讲座每年举办公益性培训讲座不少于10次 **市级博物馆**：每年举办公益性培训或讲座不少于6次、举办各类公益展览不少于8次 云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠、县（区）级美术馆：定期举办展览、培训/讲座等文化活动 **乡镇（街道）文化站**：免费提供群众文艺活动、读书看报、展览展示以及教育培训；每年举办公益性培训讲座不少于3次 **村（社区）综合文化服务中心**：免费提供群众文艺活动、读书看报、展览展示以及教育培训等；每年组织群众文体活动不少于12次	**市级**：文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站 村（社区）综合文化服务中心

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
20	特殊群体服务工作机制	考察是否建立特殊群体服务机制 建立特殊群体服务制度、形成特殊群体服务流程并已实施；特殊群体相关服务在省级以上媒体或学术会议有推广	**市级**：文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站
21	特殊群体服务区域	考察是否设置方便残疾人、老年人、少年儿童等特殊人群活动的无障碍区域 设置方便残疾人、老年人、少年儿童等特殊人群活动的无障碍区域；设置有母婴室*（加分项）	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
22	特殊群体服务项目	考察是否配备盲文书籍或有声图书 配备盲文书籍或有声图书	**市级**：图书馆、文化馆 **县（区）级**：图书馆、文化馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
23	群众需求反馈机制，“菜单式”、“订单式”服务	**市级、县（区）级**：考察是否建立群众文化需求反馈机制，是否提供“菜单式”、“订单式”服务 **乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心**：考察是否建立群众文化需求反馈机制，实现供需对接 **要求：** **市级、县（区）级**：建立群众文化需求反馈制度、设置需求反馈渠道；为群众提供“菜单式”、“订单式”服务 **乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心**：已建立群众文化需求反馈制度、设置群众文化需求反馈渠道	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
四、公共文化服务与科技融合发展（5个指标）			
24	网站建设/数字化服务情况	**市级、县（区）级**：图书馆考察是否建有网站等数字化阅读服务平台；服务功能是否达标。文化馆考察是否建有网站等数字化服务平台；服务功能是否达标。博物馆考察是否建有网站等数字化服务平台；服务功能是否达标。云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠、美术馆考察是否建有数字化服务平台。 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心：考察是否配备数字文化设施；考察是否具备数字文化服务能力（可以通过固定上网终端、网络电视、手机等多种方式使用数字服务产品及数字服务资源 **要求：** **市级、县（区）级图书馆**：建设有网站等数字化平台；服务功能包含信息发布、文献检索、数字文献阅览、视频阅览、读者服务、信息咨询等6项功能 市级、县（区）级文化馆：建设有网站等数字化平台；服务功能应有信息发布、艺术欣赏、网上培训、活动开展、咨询指导等5项功能 **市级博物馆**：建设有网站等数字化平台；有资讯、展示、典藏、活动、服务等5项功能 **云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠、美术馆**：建设有公众号等数字化平台 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心：配备数字文化设施、具备数字化服务能力且可通过固定上网终端、手机等多种方式使用数字服务产品	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
25	数字图书馆/文化馆/博物馆建设	考察是否建立数字图书馆/文化馆/博物馆 建立数字图书馆/文化馆/博物馆	**市级：**图书馆、文化馆、博物馆 **县（区）级：**图书馆、文化馆
26	无线网络覆盖情况	考察是否提供免费无线网络并公示可用	**市级：**图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级：**图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
27	图书馆可用数字资源	考察图书馆可用数字资源是否符合规定 **市级、县（区）级：**图书馆可用数字资源不低于20TB	市级、县（区）级图书馆
28	地方特色数字资源库建设	考察图书馆建设地方特色数字资源库是否符合规定以及是否免费开放 **市级、县（区）级**：图书馆建成4个地方特色数字资源库并免费开放；文化馆建成3个地方特色数字资源库并免费开放 博物馆建成2个地方特色数字资源库并免费开放	**市级：**图书馆、文化馆、博物馆 **县（区）级：**图书馆、文化馆

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
五、公共文化服务改革创新和制度建设（4个指标）			
29	公共文化服务与旅游公共服务融合	考察是否在公告栏或网站平台提供旅游公共信息服务；公共文化服务与旅游公共服务融合情况 **市级、县（区）级**：在宣传栏/公告栏/网站提供旅游公共信息服务 **乡镇（街道）文化站**：文化站提供旅游相关信息服务；文化站嵌入旅游景区/线路/住地/交通服务区域等 **村（社区）综合文化服务中心**：提供旅游相关信息服务；嵌入旅游景区/线路/住地/交通服务区域等	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
30	理事会建设	考察是否建立健全理事会制度，制定理事会章程，完成法人治理结构工作并取得一定成效 **市级、县（区）级图书馆、文化馆**：已建立健全理事会制度，制定理事会章程，完成法人治理结构工作并取得一定成效	**市级**：图书馆、文化馆 **县（区）级**：图书馆、文化馆
31	总分馆制建设	考察是否建立总分馆制 **市级**：建立博物馆总分馆制；实现全市范围内文物资源的共建共享 **县（区）级**：图书馆已建立总分馆制，实现“通借通还”；文化馆建立文化馆总分馆制	**市级**：博物馆 **县（区）级**：图书馆、文化馆
32	年报制度	考察是否建立公共文化服务发展情况的年报制度；完成年报制作并面向社会公开 已建立公共文化服务发展情况的年报制度；完成年报制作并向社会公开	**市级**：图书馆、文化馆 **县（区）级**：图书馆、文化馆 乡镇（街道）文化站

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
六、公共文化服务保障（5个指标）			
33	资金保障*	考察是否按照国家指导标准、省级实施标准和当地基本公共文化服务目录测算经费，纳入预算、安排资金：按照标准安排资金，提供经费证明	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站
34	工作人员数量	考察是否按照核定编制足额配备工作人员 **市级、县（区）级**：按核定编制足额配备工作人员 乡镇（街道）文化站：按核定编制足额配备工作人员，配备人员不少于3名 **村（社区）综合文化服务中心**：工作人员不少于1名	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
35	业务人员占比	考察业务人员占职工总数比例 **市级**：业务人员占职工总数比例高于70% **县（区）级、乡镇（街道）文化站**：业务人员占职工总数比例高于80%	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站
36	人员培训	考察在职员工参加脱产培训时间 市级图书馆、文化馆、博物馆；县（区）级图书馆、**文化馆**：在职员工参加脱产培训时间每年不少于15天 **乡镇（街道）文化站**：在职员工参加脱产培训时间每年不少于5天 **村（社区）综合文化服务中心**：工作人员每年参加网络培训不少于30课时	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆 **县（区）级**：图书馆、文化馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心

一、实地核查评估指标体系

序号	指标	指标说明	评估对象
37	群众业余文艺团队配置	考察是否配置群众业余文艺团队 **市级、县（区）级文化馆**：群众业余文艺团队不少于6个 **乡镇（街道）文化站**：群众业余文艺团队不少于4个 **村（社区）综合文化服务中心**：群众业余文艺团队不少于3个	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆 乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心
七、公共文化服务社会化建设（1个指标）			
38	文化志愿服务机制	考察是否建立文化志愿服务机制 **市级、县（区）级**：建立了公共文化服务志愿者工作机制，有制度、有项目、有队伍、有成效；特色文化志愿服务项目不少于3项	**市级**：图书馆、文化馆、博物馆、云南陆军讲武堂纪念馆、聂耳墓升庵祠 **县（区）级**：图书馆、文化馆、美术馆

二、满意度评估指标体系

序号	指标	指标说明
一、设施知晓率		
1	各级公共文化设施知晓率	实地调查过程中，表示知道所在地区公共文化设施及服务的被访者占全部被访者的比例
二、设施使用率		
2	各级公共文化设施到访率	实地调查过程中，表示最近一年内到过所在地区公共文化设施的被访者占全部被访者的比例
三、活动知晓率		
3	各级公共文化活动知晓率	实地调查过程中，表示最近一年内知道所在地区公共文化设施文化活动的被访者占全部被访者比例
四、活动参与率		
4	各级公共文化活动参与率	实地调查过程中，表示最近一年内参与过所在地区公共文化设施文化活动的被访者占全部被访者比例
五、设施满意度		
5	功能完备满意度	对公共文化设施功能完备情况的评价
6	环境舒适满意度	对公共文化设施环境舒适度的评价（包括设施安全、设施秩序、设施美感、设施舒适感）
7	设施维护满意度	对公共文化设施日常维护的评价
8	开放时间满意度	对公共文化设施开放时间的评价
9	服务承诺满意度评价	对公共文化设施服务承诺兑现的评价
10	工作人员素养满意度	对工作人员专业素养的评价
11	服务项目满意度	对公共文化设施提供的具体服务项目的满意度
12	无线网络覆盖情况满意度	对设施内无线网络覆盖情况的评价
13	获取数字化资源库满意度	对登录数字资源库获取数字化资源的评价

二、满意度评估指标体系

六、活动满意度		
14	文化活动开展满意度	对参与过的文化活动的评价
15	活动参与偏好	文化活动兴趣类型
16	活动获知与参与的便利性评价	对活动信息获取渠道以及便利性评价
七、政府工作满意度		
17	文化工作满意度	对所住区域政府在公共文化服务工作方面的评价
18	惠民政策满意度	对政府发布惠民政策的满意度
19	“两法”知晓度	对《中华人民共和国公共文化服务保障法》和《中华人民共和国公共图书馆法》两法的知晓度
八、整体满意度		
20	整体使用满意度	对设施日常管理、服务水平等整体使用的评价

PART3：资料上传平台—“云台账”使用方法

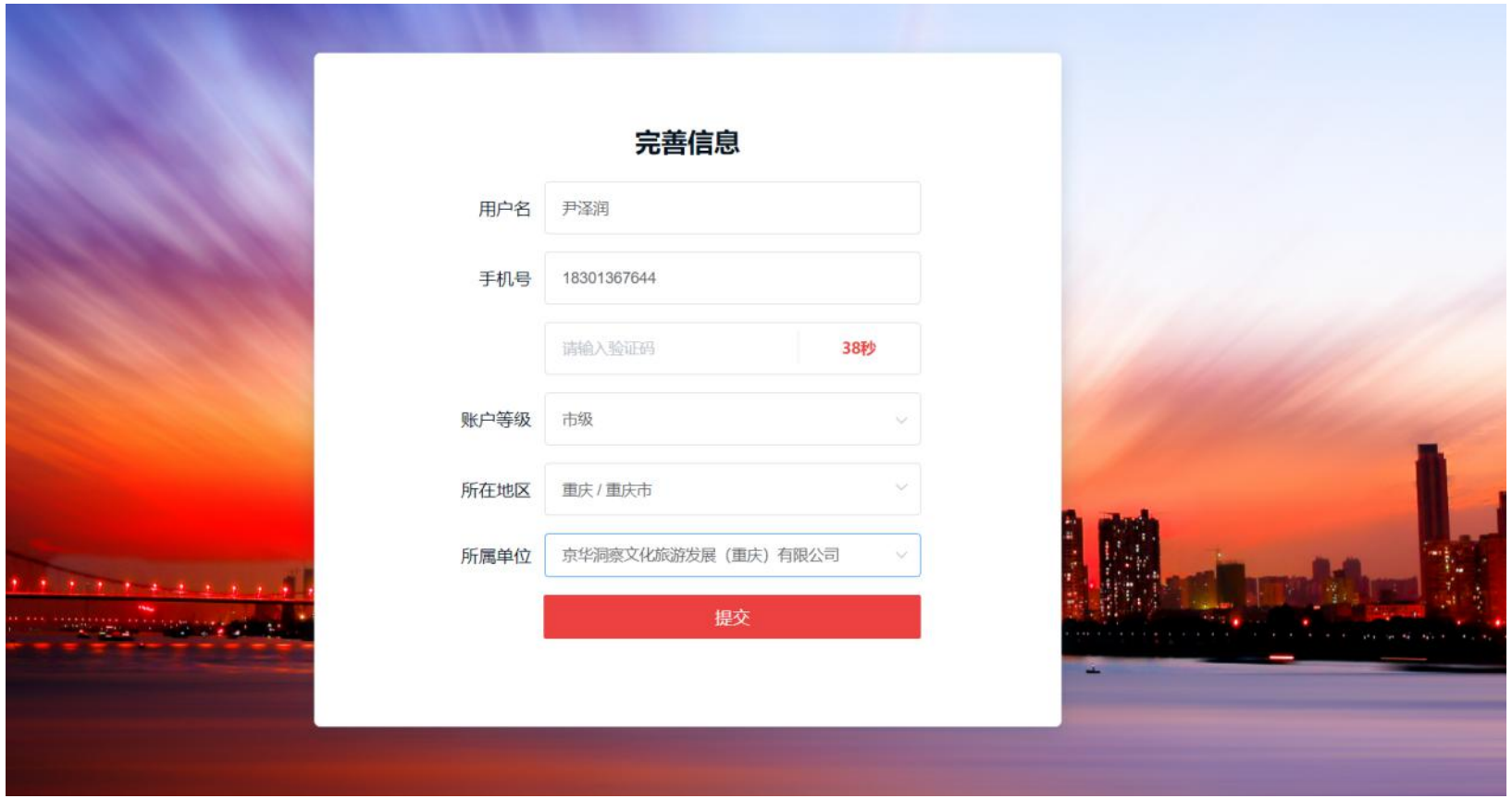
云台账使用方法

第一步：网址复制到浏览器打开http://yuntaizhang.pekinginsight.com ； 微信扫码二维码登录，允许授权云台账登录，第一次登录需要注册



云台账使用方法

第二步：注册(按照要求注册,填写真实姓名，手机号，发送验证码，填写验证码，选择账户等级,信息填写完成后点击提交，等待审核)



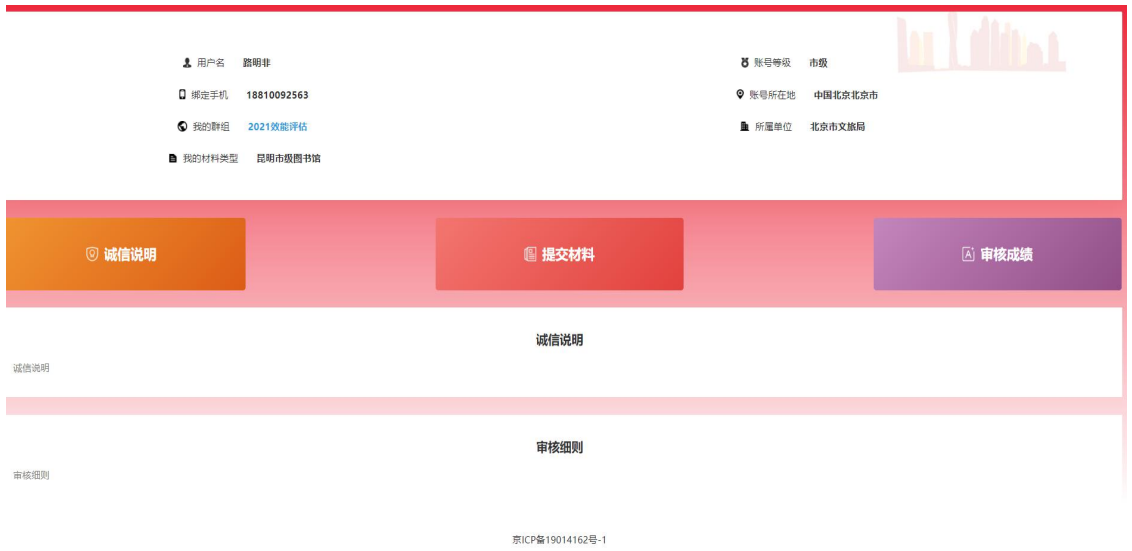
云台账使用方法

第三步：收到短信提醒注册成功后，需再次扫码进入。选择试卷。



云台账使用方法

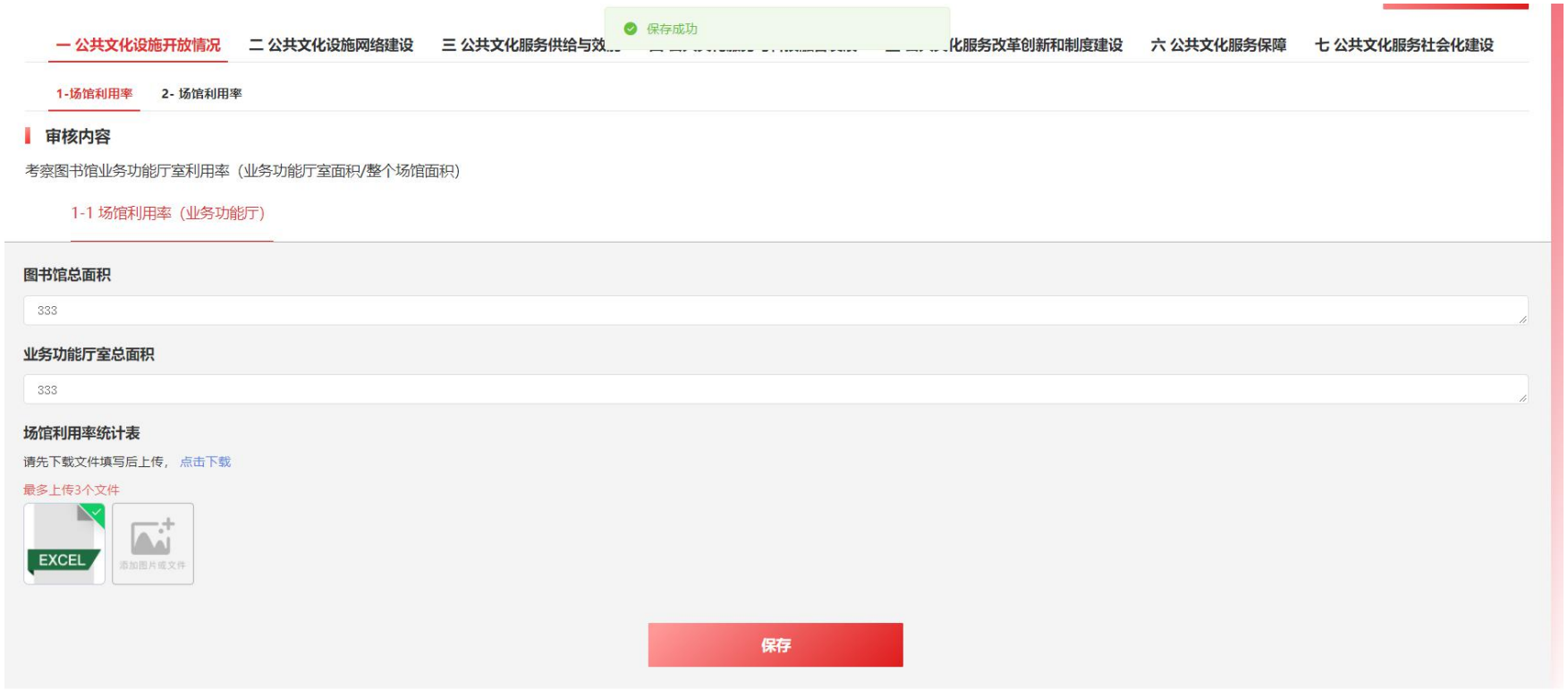
第四步：点击提交材料进行材料提交（上传的文件需在200mb以内，超过200无法上传）





云台账使用方法

第五步：点击每一项的标题进行提交材料 。材料填写完成后需点击保存，否则数据不会保存。



云台账使用方法

第六步：当所有的材料填写完成后，需要在预览提交里面把材料提交给我们（一旦提交后就无法修改）



感谢您的观看!

2021年9月