

投诉问题办理情况公示表

公示单位： 昆明市呈贡区人民政府

2021 年 5 月 10 日

投诉问题	受理编号：D2YN202105060040。投诉人反映：多年来，昆明市呈贡区吴家营社区实力锦城小区 A、B 区间的夜间烧烤摊损坏行道树，且油烟、噪声扰民；该小区大型垃圾清运车凌晨 4 点半作业噪声扰民，诉求调整清运时间。
核实情况	我区高度重视，接到交办件后，吴家营街道立即牵头组织区住房和城乡建设局、区城市管理局、区市场监督管理局、昆明市生态环境局呈贡分局、万青社区居委会、物业管理公司等进行了现场核实。投诉人反映情况属实。
办理情况	调查核实情况： 经核实，万青社区实力锦城小区 A、B 区间存在经营烧烤的商铺共 5 家，分别为昆明市呈贡区鬼火炉烧烤店、呈贡市井小吃店、昆明市呈贡区零零七小吃店、呈贡牛二烧烤店、昆明市呈贡延将饭店。行道树破损数量为 23 棵。 昆明市呈贡区鬼火炉烧烤店于 2020 年 7 月开始

经营，统一社会信用代码证：92530121MA6PLW010T，位于实力锦城 9 栋 3 号商铺，经营面积 60 平米，主要经营项目为烧烤，有两台带有油烟净化器的烧烤车，烧烤是使用烧烤车在店外露天经营。

呈贡市井小吃店于 2018 年 1 月开始经营，统一社会信用代码证：92530121MA6MXW7T7J，位于实力锦城 9 栋 8 号商铺，经营面积 80 平米，主要经营项目为烧烤，有两台带有油烟净化器的烧烤车，烧烤是使用烧烤车在店门口经营。

昆明市呈贡区零零七小吃店于 2019 年 4 月开始经营，统一社会信用代码证：92530121MA6NQ3N21K，位于实力锦城 9 栋 11 号商铺，经营面积 60 平米，主要经营项目为烧烤，有 1 台烧烤车，烧烤车接有烟管，已安装油烟净化器，烧烤是使用烧烤车在店门口经营。

呈贡牛二烧烤店于 2019 年 7 月开始经营，统一社会信用代码证：92530121MA6NCNW43A，位于实力锦城 9 栋 9 号商铺，经营面积 80 平米，主要经营项目为烧烤，有两台带有油烟净化器的烧烤车，烧烤是使用烧烤车在店门口经营。

昆明市呈贡延将饭店于 2019 年 11 月开始经营，统一社会信用代码证：92530121MA6P56GKXY，位于为

实力锦城 5 栋 7 号商铺，经营面积 50 平米，主要经营项目为烧烤，有两台带有油烟净化器的烧烤车，烧烤是使用烧烤车在店外露天经营。

因位于实力锦城小区中间，人流量较大，行道树存在破损情况。因烧烤商铺都在夜间经营，虽然商户都安装了油烟净化设备，但长时间未清洗，存在油烟、噪音扰民情况。

处理和整改情况:

我区针对投诉问题认真分析研究，由吴家营街道牵头协调相关单位提出整治方案并进行整改。

1、人行道行道树存在破损问题。

整改措施：督促小区物业立即清点行道树破损数量，在符合城市美观的前提下保质保量补种树木，同时，加强对行道树的管理养护，督促周边商户按“门前三包”要求做好绿化美化工作。

整改时限：立行立改

责任单位及责任人：吴家营街道办事处 龚雪

配合单位：呈贡区城市管理局、呈贡区住建局、呈贡区市场监督管理局

2、夜间烧烤商铺存在油烟、噪音扰民问题。

整改措施：现场提出要求，并下达行政建议书要求商户立即清洗油烟净化设备，并建立清洗台账。

	同时，严格禁止店外占道经营，减少噪音对周边居民的影响。 整改时限：立行立改 责任单位及责任人：吴家营街道办事处 龚雪 配合单位：呈贡区城市管理局、呈贡区住建局、呈贡区市场监督管理局、昆明市生态环境局呈贡分局 3、垃圾清运时间较早，存在扰民问题。 整改措施：合理调整垃圾清运的时间，将垃圾清运的时间调整为每天早上 8 点集中清运垃圾，减少噪音扰民情况。 整改时限：立行立改 责任单位及责任人：吴家营街道办事处 龚雪 配合单位：呈贡区城市管理局、呈贡区住建局
办理单位	昆明市呈贡区人民政府
主要工作成效	投诉反映的问题已全部整改完毕，现场检查时商户已无占道经营、噪音扰民现象，垃圾清运时间已经调整为早上 8 点。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至吴家营街道办事处。 联系人员：王伟 联系电话：67466218