

投诉问题办理情况公示表

公示单位： 昆明市呈贡区人民政府

2021年5月7日

投诉问题	受理编号：D2YN202105040056。投诉人反映：昆明市呈贡区吴家营街道致远社区书香大地小区C区小广场私自安装篮球架，娱乐噪声扰民。
核实情况	我区高度重视，接到交办件后，吴家营街道立即牵头组织区住房和城乡建设局、致远社区居委会、云南宇奥物业管理有限公司等进行了现场核实。投诉人反映情况属实。
办理情况	调查核实情况： 经核实，书香大地小区于2011年4月竣工验收完成并交付使用，其中C区外围小广场篮球场在竣工时就建成，由书香大地物业管理公司进行管理，篮球场仅提供给书香大地小区业主使用。篮球场交由小区物业管理，虽然仅提供给业主使用，但仍出现部分高校学生使用情况。篮球场东西两面各有一个篮球架子，东面的一个篮球架子因多年使用在2019年底已损坏不能正常使用，在2020年5月份左右，业主自行在原架子位置安装了一个稍矮点的

未成年人使用的小篮球架子供小区业主的孩子们健身娱乐使用至今。虽然篮球场在不开放时段已进行封闭管理，但确实也存在有人晚上擅自剪断铁丝围栏进入球场使用情况，夜深产生的噪音扰民问题确实存在。

处理和整改情况:

我区针对投诉问题认真分析研究，牵头协调相关单位提出整治方案并进行整改。

1、针对篮球场噪音扰民问题。

整改措施: 督促小区物业合理调整篮球场开放时间。根据小区业主实际需求，开放时间调整为：上午：9:00——12:00,下午：14:30——21:00。其余时间为封闭时段禁止使用。及时通过业主群平台宣传告知使用时间，并在球场门口及周边悬挂开放时间段及管理规定的提示牌。

整改时限: 立行立改

责任单位及责任人: 吴家营街道办事处 龚雪

配合单位: 呈贡区住建局

2、针对篮球场管理存在漏洞问题。

整改措施: 督促小区物业对篮球场进行规范管理，安排专人加大对篮球场地的巡查监督，尤其是篮球场封闭时间段的巡查管理，确保不出现噪音扰

	<p>民情况。</p> <p>整改时限：立行立改</p> <p>责任单位及责任人：吴家营街道办事处 龚雪</p> <p>配合单位：呈贡区住建局</p>
办理单位	昆明市呈贡区人民政府
主要工作 成 效	<p>投诉反映的篮球场噪音扰民情况已整改完毕，并根据小区业主需求合理调整篮球场开放时间，安排专人加大对篮球场的巡查监管，减少噪音对周边居民的影响。</p>
公示说明	<p>现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至吴家营街道办事处。</p> <p>联系人员：王伟 联系电话：67466218</p>