

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市呈贡区人民政府

2021年4月27日

投诉问题	受理编号：D2YN202104240001。投诉人反映：昆明市呈贡区春融东路书香大地小区3号门左侧的垃圾房紧邻居民区散发臭味，每天凌晨4点清运垃圾噪声扰民。
核实情况	吴家营街道办事处于4月25日，组织区域管局、区住建局、致远社区居委会、小区物业等进行了现场核实。投诉人反映情况属实。
办理情况	<p>调查核实情况：</p> <p>经核实，投诉人反映的垃圾房已密闭，虽由春溢环卫公司每天定时进行清运，但仍存在垃圾清运不及时、垃圾房消杀清洗不到位，有异味散发的情况。该小区垃圾清运时间一般在凌晨5点，垃圾车在清运过程中会存在噪音扰民情况。</p> <p>处理和整改情况：</p> <p>我区针对投诉问题认真分析研究，牵头协调相关单位提出整治方案并进行整改。</p> <p>1、针对垃圾房散发臭味问题。</p> <p>整改措施：督促物管对垃圾房进行彻底清理消</p>

