

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市呈贡区人民政府

2021年4月21日

投诉问题	受理编号：X2YN202104160028。投诉人反映：昆明市呈贡区雨花毓秀小区生活垃圾违规堆放在该小区西门外道路、绿化带等地，垃圾渗滤液横流，异味扰民严重；该问题自2008年以来一直未得到解决。
核实情况	吴家营街道办事处高度重视，接到交办件后，立即牵头组织区城管局、区住建局、毓和社区居委会、小区物业等于4月17日下午进行了现场核实。投诉人反映情况部分属实。
办理情况	<p>调查核实情况：</p> <p>经核实，毓秀小区西门外垃圾场已于4月15日进行彻底拆除并清理完毕，并对周边整体环境进行彻底消毒。由于小区未规划垃圾房，2010年雨花毓秀小区建成投入使用后，该垃圾房作为该小区垃圾临时堆存转运点，由清运公司每天定时定点进行清运。投诉人反映的“该问题”指向不明，时间段不符，其余问题均已得到解决并在上述做了答复。</p> <p>处理和整改情况：</p>

	关于异味扰民及垃圾渗滤液横流问题，4月15日已拆除并清理完全部垃圾，并对周边整体环境进行彻底消毒，之后每天进行场地保洁和消毒处理。
办理单位	昆明市呈贡区人民政府
主要工作成效	已彻底解决毓秀小区西门外垃圾场臭味扰民及垃圾渗滤液横流问题，并对该点位及周边环境进行彻底消毒整治。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至吴家营街道办事处。 联系人员：王伟 联系电话：67466218