

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市呈贡区人民政府

2021年4月19日

投诉问题	受理编号：D2YN202104140074。投诉人反映：昆明市呈贡区雨花毓秀小区西门外的违建露天垃圾场，恶臭扰民；小区内建筑垃圾堆放点设置不合理。
核实情况	吴家营街道办事处于4月15日，组织区城管局、区住建局、毓和社区居委会、小区物业等进行了现场核实。投诉人反映情况部分属实。
办理情况	<p>调查核实情况：</p> <p>经核实，投诉人反映的问题为：雨花毓秀小区自2010年建成投入使用后至今，未规划垃圾房。因处置需要，物业选择在小区西门外搭建一垃圾房，作为小区垃圾临时堆存转运点，由清运公司每天定时定点清运垃圾。正常情况下，基本能做到日产日清。若遇垃圾处理厂检修停产等特殊情况不能正常处理垃圾或接纳不了时，该暂存点会有部分垃圾积存及露天堆放情况。目前，该点位已拆除并清理完毕。另建筑垃圾房选址不合理问题，该小区建筑垃圾房原有十个，随着需求减少，逐年进行拆除，目</p>

	<p>前有两个，有占用小区内部部分道路情况，存在选址不合理情况。</p> <p>处理和整改情况：</p> <p>1. 拟定两个方案，征求小区业主意见后采取提升改造或者重新选址新建的方案建设规范性垃圾房。</p> <p>2. 4月15日—4月16日，已拆除两个建筑垃圾棚并清理完毕全部垃圾。后续拟采取定时定点的方式收集清运垃圾，即于每周二、五在安排时间点内集中收集清运。</p> <p>3. 关于恶臭扰民问题，现已全部拆除并清理完毕，并对周边整体环境进行彻底消毒。</p>
<p>办理单位</p>	<p>昆明市呈贡区人民政府</p>
<p>主要工作成效</p>	<p>已彻底解决毓秀小区露天垃圾场恶臭扰民问题，并对该点位及周边环境进行彻底消杀整治。取缔拆除建筑垃圾临时堆放点，征求小区业主意见后采取提升改造或重新选址的方式新建规范性垃圾房。</p>
<p>公示说明</p>	<p>现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至吴家营街道办事处。</p> <p>联系人员：王伟 联系电话：67466218</p>