**附件10**

**昆明市延安医院呈贡医院 呈贡区人民医院“全员首问服务”工作制度承诺书**

为深化医德医风建设，更好地贯彻落实纠风工作措施，落实“全员首问服务”规定，在我任职期间，谨代表我本人及所负责的科室公开承诺：

在医院党政班子的统一领导下，认真贯彻落实国家卫计委卫生行风“九不准”规定及医德医风建设有关规定，自觉执行“医院全员首问负责制工作实施方案”，切实加强行业作风建设，改善服务态度，做到主动询问、有问必答、态度平和，急患者所急，想患者所想，决不敷衍搪塞推诿、认真履行救死扶伤服务职能，工作中不发生“生、冷、硬、顶、推”等不良现象，如违反有关规定，接受处分。

承诺人： 办公室：（签章）

备注：1、承诺书按任期签订，每任期内签订一次。

2、承诺书一式二份，责任人、办公室各一份。