**附件9**

**昆明市延安医院呈贡医院 呈贡区人民医院**

**患者投诉维权流程**

患者产生异议

住院、门诊患者在就医（诊）科室当场解决

满意

不满意

医院投诉办公室协调解决

投诉电话：0871-67479136（24小时）

满意

不满意

呈贡区卫计局

投诉电话：0871—67474769

满意

不满意

昆明市卫计委

投诉电话：0871-63123313

过法律程序或第三方调解处理