**附件7**

**医疗机构基本行业规范**

1、以人为本，践行宗旨。坚持救死扶伤，防病治病的宗旨，发扬大医精诚理念和人道主义精神，以病人为中心，全心全意为人民健康服务。

2、遵纪守法，依法执业。自觉遵守国家法律法规，遵守医疗卫生行业规章和纪律，严格执行所在医疗机构各项制度规定。

3、尊重患者，关爱生命。遵守医学伦理道德，尊重患者的知情同意权和隐私权，为患者保守医疗秘密和健康隐私，维护患者合法权益；尊重患者被救治的权利，不因种族、宗教、地域、贫富、地位、残疾、疾病等歧视患者。

4、优质服务，医患和谐。言语文明，举止端庄，认真践行医疗服务承诺，加强与患者的交流与沟通，积极带头控烟，自觉维护行业行象。

5、廉洁自律，恪守医德。弘扬高尚医德，严格自律，不索取和非法收受患者财物，不利用执业之便谋取不正当利益；不收受医疗器械、药品、试剂等生产、经营企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成，不参加其安排、组织或支付费用的营业性娱乐活动；不骗取、套取基本医疗保障资金或为他人骗取、套取提供便利；不违规参与医疗广告宣传和药品医疗器械促销，不倒卖号源。

6、严谨求实，精益求精。热爱学习，钻石业务，努力提高专业素养，诚实守信，抵制学术不端行为。

7、爱岗敬业，团结协作。忠诚职业，尽职尽责，正确处理同行同事间关系，互相尊重，互相配合，和谐共事。

8、乐于奉献，热心公益。积极参加上级安排的指令性医疗任务和社会公益性的扶贫、义诊、助残、支农、援外等活动，主动开展公众健康教育。

**病人的权利和义务**

1. **病人的权利**

1、病人是医院的服务对象，任何人都有公平的得到医疗服务的权利。

2、病人有权获知有关自己的诊断、治疗和预后的全部信息。如因治疗需要，不宜向病人直接提供，可提供给病人家属，病人有权了解谁负责诊疗措施。

3、病人在任何时候、任何情况下，都有权利保护个人隐私和个人尊严。

4、病人有权在法律允许的范围内拒绝接受治疗。医务人员要向病人说明拒绝治疗对生命健康可能产生的危害。

5、病人有权利查询医疗费用和收费标准。

6、医院应将“病人须知”告知病人。

7、病人有权利获得医疗和环境的安全。

**二、病人的义务**

1、正确提供病史资料。

2、听从医嘱，配合治疗、护理工作。

3、自觉遵守医院规章制度、自觉维护医院秩序，爱护医院财物，协助医院控制噪音、控制探视人员、控制吸烟。

4、及时支付医疗费用。